

**Kinderopvang
Broer Konijn B.V.**

PEDAGOGISCH BELEID

4-12 jaar

MIDAS EN WOLFJE



www.kinderopvangbroerkonijn.nl

VS012022

E-mail: info@kinderopvangbroerkonijn.nl

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de BSO van Broer Konijn genaamd MidasWolf. De BSO bestaat uit 2 groepen, die beiden gesitueerd zijn in Koedijk. Groep Wolfje voor de kinderen van groep 1 en 2 is bij Broer Konijn. Groep Midas voor de kinderen van groep 3 t/m 8 is in de basisschool De Zandloper.

Wij vinden het belangrijk om aan ouders, kinderen, medewerkers en externen te laten zien wie we zijn en wat we doen. Dit beschrijven we in dit pedagogisch beleidsplan. Naast dit beleidsplan is er een uitgewerkt pedagogisch werkplan waarin per groep beschreven staat hoe de werkwijze is in de betreffende groep. Uiteraard bent u van harte welkom om persoonlijk langs te komen, de sfeer te proeven en kennis met ons te maken



Inhoudsopgave

1. Visie

- 1.1 Doelstelling

2. Pedagogische doelen

- 2.1 Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige omgeving
- 2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- 2.3 Het bevorderen van de sociale competentie
- 2.4 De overdracht van waarden en normen

3. Uitvoering pedagogische doelen

- 3.1 De pedagogisch medewerker
- 3.2 De groep
- 3.3 Het activiteitenaanbod
- 3.4 De omgeving
- 3.5 De ouders

4. Werkwijze binnen de groepen

- 4.1 De grootte en samenstelling van de groep
- 4.2 Wennen
- 4.3 Dagindeling
- 4.4 Het huiskamergevoel
- 4.5 De accenten binnen de groepen
- 4.6 Het buitenspel
- 4.7 Vakantieopvang
- 4.8 Eten en drinken
- 4.9 Spel en spelmateriaal
- 4.10 Media
- 4.11 Inspraak/Kinderparticipatie
- 4.12 Zelfstandigheid en avontuurlijk spel
- 4.13 Bij elkaar op visite
- 4.14 Groepsregels
- 4.15 Pesten
- 4.16 Feesten/verjaardagen

5. Observeren/stimuleren/mentorschap/evaluatie/doorverwijzen

- 5.1 Observeren
- 5.2 Stimuleren en ondersteunen
- 5.3 Mentorschap
- 5.4 Ouderavond
- 5.5 Doorverwijzen
- 5.6 Registreren

6. Veiligheid en gezondheid

- 6.1 Veiligheid
- 6.2 Zelfstandigheid
- 6.3 Uitstapjes/vervoer
- 6.4 Achterwacht
- 6.5 Meldcode
- 6.6 Voeding
- 6.7 Traktatie
- 6.8 Ziekte
- 6.9 Schoonmaak

7. Personeel

- 7.1 Opleidingseisen
- 7.2 VOG/Registratie personenregister
- 7.3 Ondersteuning pedagogisch medewerkers in het werk/pedagogisch coach
- 7.4 Ondersteuning pedagogisch medewerker in opleiding
- 7.5 Vervangen zieke medewerker
- 7.6 Voertaal

8. Communicatie

- 8.1 Overleg tussen pedagogisch medewerkers
- 8.2 Contact met de ouders
- 8.3 Oudercommissie
- 8.4 Klachtenregeling
- 8.5 Privacy Policy
- 8.6 GGD

9. Organisatie

- 9.1 BKR/3 uursregeling
- 9.2 Afnemen extra dagdelen
- 9.3 Vakanties
- 9.4 Verantwoordelijkheid en verzekering
- 9.5 Afwezigheid
- 9.6 Bereikbaarheid
- 9.7 Openingsstijden
- 9.8 Beleid en protocollen

Inleiding

De visie van kinderopvang Broer Konijn staat centraal in het pedagogisch beleid. Deze visie geeft aan met welke instelling de kinderen worden opgevangen.

De visie is verder uitgewerkt in een aantal doelstellingen, welke weer zijn vertaald in het beleid op diverse terreinen. Dit beleid geeft aan hoe wij de doelen willen bereiken.

In de maatschappij veranderen steeds weer de ideeën over kinderopvang en de rol van naschoolse opvang. Kinderopvang Broer Konijn wil op deze ontwikkelingen blijven inspelen. Daarom is het pedagogisch beleid geen statisch plan, maar moet het regelmatig worden doorgelicht om te kijken of zich veranderingen voordoen die leiden tot veranderingen in het beleid. In het pedagogisch werkplan staat concreet uitgewerkt hoe het beleid uitgevoerd wordt in de groep.



1. Visie

De BSO van Broer Konijn biedt opvang aan kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot 12 (max 13 jaar) jaar. Sinds 1995 creëert Broer Konijn een plek waarbij het team kwaliteit hooghoudt door uiting te geven aan een persoonlijke, betrokken benadering. Broer Konijn kenmerkt zich door de kleinschaligheid en gemoedelijkheid. Het belang van het kind staat bij ons voorop. We willen met de ouders meedenken maar het kind staat voor ons op de eerste plaats. Uiteraard stemmen wij nauw af met de ouders en werken we samen.

Wat is kenmerkend voor de BSO bij Broer Konijn?

Een flexibele, open en betrokken houding in een veilige omgeving waar kinderen omringd worden met veel liefde zorg en aandacht. We richten ons op een ontspannen opvang waar kinderen eigen keuzes mogen en kunnen maken, inspraak hebben en mee mogen denken. De opvang wordt verzorgd door een team waarin ieder werkt vanuit zijn hart, dat al redelijk lang samenwerkt en zeer betrokken is, een team dat meegaat in veranderingen en bereid is te leren. Binnen ons hechte team zijn de medewerkers ervaren en hebben we weinig verloop onder de mensen. Dit geeft een stabiele, betrokken en veilige sfeer voor zowel de medewerker als voor het kind.

Onze doelstelling is dan ook om iedereen die bij Broer Konijn binnenstapt zich prettig, veilig en welkom te laten voelen. We willen dat ook de ouders persoonlijk benaderd worden en ervaren dat ze gezien en gehoord worden.

De BSO's Midas en Wolfje staan midden in een dorp. Het dorpse gevoel willen wij dan ook doorvoeren binnen ons bewust kleinschalig gehouden opvang. De kinderen kennen de omgeving en de omgeving kent de kinderen. Dit leidt wederzijds tot een stuk betrokkenheid en vertrouwen.

1.1 Doelstelling

BSO Midas en Wolfje stellen zich tot doel:

- Kinderen in de leeftijd van 4 tot ongeveer 12 jaar, die geen medische en/of therapeutische begeleiding nodig hebben, een omgeving aan te bieden, waarbinnen zij (tot op zekere hoogte) net als thuis kunnen doen waar ze zin in hebben. Ze zijn tenslotte al de hele dag op school met veel verplichte dingen bezig geweest.
- Ouders het vertrouwen te geven dat hun kinderen op een verantwoorde wijze worden opgehaald, verzorgd en begeleid.
- Een situatie te creëren waarin het kind zich veilig en geaccepteerd voelt en waarin het zich in een eigen tempo kan ontwikkelen.
- Ouders zich betrokken te laten voelen bij het wel en wee van hun kind bij BSO Midas en Wolfje.
- De opvoeding thuis en de begeleiding bij de BSO zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten.



2. Pedagogische doelen

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen.

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen wijze en naar zijn eigen behoeften.

Om optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig kan voelen om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt om dingen uit te proberen.

Voor een kind betekent spelen plezier hebben. Spelen betekent leren maar toch even goed lekker kind kunnen zijn. Stimulans en ondersteuning van de kinderen onderling en de volwassenen om hen heen zijn hierbij basisvoorwaarden.

Sinds de invoering van de wet Kinderopvang in 2005 wordt gewerkt met beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. Hierin zijn o.a. 4 pedagogische basisdoelen opgesteld.

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van de sociale competentie.
- De overdracht van normen en waarden.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

We vinden het erg belangrijk dat kinderen kunnen spelen, zich geborgen en vertrouwd voelen in een emotioneel veilige omgeving. Een thuis waarbij thuis niet een plaats is maar een gevoel. Veiligheid is een voorwaarde voor kunnen en mogen ontwikkelen en ontdekken. Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerker, de ruimte en het contact met de andere kinderen.

Belangrijk hierbij is:

- Dat er oog is voor alle kinderen en eventuele onveilige gebeurtenissen (pesten, buitensluiten, spanning in groepsfeer)
- Wat heeft de interesse van het kind, wat vindt het kind lastig of moeilijk.
- Het (uitdagende) spel, het (uitdagende) materiaal en de ruimte moeten veilig en schoon zijn.
- Gezonde voeding en voldoende bewegingsruimte.
- Een positieve groepsfeer.
- Duidelijke regels en afspraken, voorspelbaarheid en dagritme.
- Zelfstandigheidsplan.
- Goede band en samenwerking met de ouder(s).

Resultaat voor het kind:

- Kind durft kansen en uitdagingen aan te gaan, te ontdekken en te onderzoeken.
- Kind voelt zich veilig en vertrouwd.
- Kind voelt zich gewaardeerd en geaccepteerd.
- Kind maakt nieuwe contacten met andere kinderen en volwassenen.

Hoe werken de pedagogisch medewerkers hiernaartoe:

- We zien ieder kind als uniek met een eigen benadering en een eigen tempo van ontwikkelen.
- We luisteren naar kinderen en helpen kinderen op hun niveau (we kijken naar het niveau door te observeren/ na te vragen en goed te luisteren naar het kind).
- Veiligheid is ook duidelijkheid geven in wat verwacht wordt en hoe de dag eruitziet.
- We zoeken naar de intentie van het kind (wat wil het kind, waar ligt de interesse van het kind, welke mogelijkheden heeft het kind).
- We sluiten aan bij de behoeften van het kind en nemen kinderen serieus.
- Emoties die we zien benoemen we, emoties mogen er zijn, we maken emoties bespreekbaar met de kinderen.
- Aandacht gaat naar alle kinderen.
- We leggen contact met het kind op het niveau van het kind, verbaal en non-verbaal (gaan in op initiatief van het kind maar maken ook contact door zelf het initiatief te nemen).
- Ons handelen benoemen we en ook hetgeen we zien van het kind benoemen we en leggen we uit.
- We gaan uit van het positieve van het kind en brengen onze waarden en normen positief, belonen en complimenteren veel.

- We zijn betrokken bij het kind en zijn/haar gezin en bieden geborgenheid.
- We stimuleren de kinderen om betrokken te zijn bij elkaar en naar elkaar te luisteren en elkaar te helpen en rekening te houden met elkaar.
- We werken volgens veiligheidsvoorschriften en protocollen en blijven altijd alert op nieuwe situaties.
- We creëren in de groep een open, ontspannen, positieve sfeer en betrekken daar actief de groep bij.



2.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Onder het bevorderen van de persoonlijke competentie wordt verstaan: 'Het door het kind zo breed mogelijk laten ontwikkelen van zijn/haar eigenschappen en talenten'.

Het kind moet leren en ontdekken wie hij/zij is, wat kan hij/zij (zelfredzaamheid), hoe weerbaar hij/zij is, welke vaardigheden hij/zij heeft.

De pedagogisch medewerkers proberen daarvoor een klimaat te scheppen, waarin het zelfvertrouwen en de redzaamheid van het kind kunnen groeien (bijv. assertiviteit).

Belangrijk hierbij is:

- Ruimte bieden aan het kind.
- Leren omgaan met risico's en moeilijke situaties.
- Zelf keuzes laten maken (vrijheid keuzes).
- Zijn/haar mogelijkheden af te laten tasten en te vergroten.
- Uitdagend aanbod in activiteiten en materialen.
- Een gevarieerd aanbod van activiteiten.
- Afwisselende rol door pedagogisch medewerker in sturing, spelverrijking en vrijlaten.
- Goed kijken naar wat kinderen nodig hebben en hierop aanbod afstemmen (oog voor behoeftes en interesses groep en kind).
- Een ruimte waar kinderen (ook zonder pedagogisch medewerker) ongestoord kunnen spelen individueel of met andere kinderen.
- Positief en veilig klimaat scheppen.

Resultaat voor het kind:

- Zelfstandigheid.
- Vorming van geweten (kennen van het verschil tussen goed en kwaad).
- Zelfvertrouwen.
- Eigen identiteit ontwikkelen, wat kan ik, wat weet ik, wat wil ik.
- Flexibiliteit en evenwichtigheid.
- Omgaan met problemen.
- Aan kunnen passen aan omstandigheden.

Hoe werken onze pedagogisch medewerkers hiernaartoe:

- We moedigen kinderen aan tot ontdekken en ervaren.
- We geven kinderen ruimte om te ontdekken en te spelen, laten kinderen wat ze zelf kunnen zelf doen en stimuleren een stap verder te gaan.
- We bieden een grote diversiteit in activiteiten en materialen aan die aansluiten bij de leeftijd en de interesse van de kinderen maar ook stimuleren en prikkelen.
- Waarderen en stimuleren waar het kind mee komt, veel positieve bekrachtiging.
- De pedagogisch medewerker geeft het goede voorbeeld en pakt haar/ zijn verantwoordelijkheid.
- Autonomie van het kind respecteren, kijken naar wat wil het kind en wat kan het kind zelf al en hem/haar dit ook laten doen op zijn/haar manier en inspraak hierin te hebben.
- We accepteren en waarderen dat kinderen en volwassenen verschillend kunnen zijn en dragen dit uit naar de groep.
- We laten kinderen zelf keuzes maken en zelf komen met oplossingen (uiteraard naar het niveau en mogelijkheden van het kind) en betrekken ze ook actief bij activiteiten en de organisatie hiervan.

2.3 Het bevorderen van de sociale competentie

In een groep met leeftijdsgenootjes kunnen kinderen leren met elkaar om te gaan, met elkaar rekening te houden, elkaar te respecteren, met elkaar te communiceren, conflicten voorkomen of oplossen maar ook leren weerbaar te zijn, samen te spelen, elkaar te helpen en te delen met elkaar en de wereld om zich heen te ontdekken.

Sociale vaardigheden leert het kind dus vooral in de groep en in het contact met de pedagogisch medewerkers.

Belangrijk hierbij is:

- Zelf mogen kiezen met wie ze gaan spelen, waar het kind zich wel of niet bij aansluit.
- Veel leeftijdsgenootjes met voldoende aansluiting in dezelfde leeftijd en sekse.
- Tijd en ruimte voor eigen initiatieven.
- Wisselende rol van pedagogisch medewerker, sturend, spelmaat, observator, begeleider en de pedagogisch medewerker is een rolmodel.
- Kinderen grenzen laten onderzoeken (ruimte bieden voor experiment) maar ook begrenzen wat wel en niet sociaal acceptabel is.

Resultaat voor het kind:

- Groepsgevoel (erbij horen) omgang met leeftijdsgenoten is heel belangrijk.
- Andere kinderen aanvoelen, kunnen verplaatsen in de ander.
- Vriendschappen sluiten, relaties aangaan in de groep.
- Samenwerken.
- Weerbaar zijn.
- Eigen emoties kunnen herkennen en beheersen.
- Aandacht hebben voor waarden en normen.
- Als individu erbij willen horen en geaccepteerd willen worden maar leert ook zichzelf kennen in vergelijking met de ander.

Hoe werken onze pedagogisch medewerkers hiernaartoe:

- Kinderen stimuleren tot samenspel en stimuleren in het sluiten van vriendschappen.
- Activiteiten en leuke momenten samendoen en samen beleven, betrokken laten zijn bij elkaar door groepsgesprekjes/kringgesprekjes.
- We hanteren bij Wolfje horizontale groep waarin kinderen van dezelfde leeftijd zitten en kinderen optimale aansluiting hebben bij andere kinderen.
- We delen gevoelens en gezamenlijke momenten met de groep.
- We laten blijken dat ieder kind uniek is en ieder kind zijn eigen vaardigheden en talenten heeft.
- We steunen kinderen in de onderlinge interactie, leggen uit wat er gebeurt, wat de ander voelt etc. en stimuleren het kind dit ook naar anderen te uiten.
- We stimuleren kinderen naar elkaar luisteren en rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen.
- We leren kinderen zelf conflicten op te lossen en te zoeken naar oplossingen en met elkaar te praten hierover.

2.4 De overdracht van waarden en normen

Voor kinderen is het kennen en eigen maken van waarden en normen van de samenleving waarin zij leven erg belangrijk. Gaandeweg leren zij hun weg te vinden in de maatschappij.

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels; je mag een ander geen pijn doen, speelgoed samen delen of om de beurt ermee spelen. Heel spelenderwijs en in de dagelijkse omgang waar de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld geeft wordt dit de kinderen bijgebracht.

Een goede afstemming van omgangsregels met ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers geven een positief effect op de socialisatie van het kind. Voor een kind wordt het navolgen van de regels makkelijker en het gaat sneller als dit in meerdere situaties voor komt en door de volwassenen om het kind heen, in grote lijnen, gevolgd wordt → hierdoor herkent een kind de regels en weet het wat er verwacht wordt. De kinderen maken kennis met grenzen, waarden en normen maar ook met omgangsvormen binnen onze samenleving.

De BSO is een mix van kinderen met vele achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen (diversiteit van de samenleving). Belangrijk is de cultuuroverdracht (tradities, feesten en rituelen, religieuze uitingen, kleding en gewoontes in de samenleving).

Hierbij is ook van belang de kindparticipatie; kinderen betrekken en laten meepraten over verschillende dingen (inrichten van de ruimte, programma in de vakantie, omgaan met computer en televisie etc.).

Resultaat voor het kind:

- Kind leert nadenken over dingen voordat een besluit genomen wordt.
- Verantwoordelijkheid krijgen en dragen.
- Afspraken daar moet je je aan houden.
- Regels gelden voor iedereen (ook jezelf).
- Zorgdragen voor de groepsruimte (gezellig maken, opruimen etc.).
- Een ouder kind kan een jonger kind helpen.

Hoe werken onze pedagogisch medewerkers hiernaartoe:

- We hebben duidelijke groepsregels en omgangsregels die op een positieve manier (meer wat wel mag dan wat niet mag) gebracht worden.
- We gaan als volwassenen op een positieve respectvolle manier met elkaar en het materiaal om.
- We hanteren voor alle kinderen dezelfde regels en afspraken en bespreken deze ook in de groep
- We zijn eerlijk, open en respectvol.
- Bij ongewenst gedrag (pesten, liegen, stelen, lichamelijk geweld, schelden) benoemen we het gedrag wat we niet willen zien en wijzen niet de persoon af en benoemen wat het gedrag voor anderen kan betekenen.

In het pedagogisch werkplan van Wolfje en Midas, wordt de specifiekere aanpak van de pedagogisch medewerkers voor die specifieke leeftijdsgroep in de verschillende ontwikkelingsfasen verder aangegeven.

In het gedrags- en pestprotocol staat omschreven welke stappen wij zetten om pesten en grensoverschrijdend gedrag tegen te gaan en te zorgen dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft.

3. Uitvoering van pedagogische doelen

We gaan uit van 5 pedagogische middelen om de gestelde doelen te bereiken te weten:

- De pedagogisch medewerker
- De groep
- Activiteiten aanbod
- Omgeving (inrichting en spelmateriaal)
- De ouders (verzorgers)

3.1 De pedagogisch medewerker

De Pedagogisch medewerker vormt een belangrijk onderdeel voor het behalen van de juiste doelen. De pedagogisch medewerker benadert ieder kind op een positieve manier. Ze stimuleert en begeleidt en observeert de kinderen in hun ontwikkeling. De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie voor het kind. Het handelen van de pedagogisch medewerker wordt verder uitgebreid nader toegelicht in het pedagogisch werkplan. De pedagogisch medewerkers zijn geschoold, worden doorlopend bijgeschoold en ondersteund door leidinggevenden in hun werk.

3.2 De groep

In de groep is de groepsdynamica belangrijk. Het deel uitmaken van een groep stimuleert de ontwikkeling van een kind. Het kind ziet andere kinderen spelen en dat stimuleert en inspireert. De groep neemt op deze leeftijd een steeds belangrijkere rol in voor het kind. Wij creëren een positieve sfeer in de groep. Het is belangrijk saamhorigheid te creëren en kinderen hun plek te laten hebben binnen de groep.

3.3 Activiteitenaanbod

Het aanbieden van verschillende activiteiten aan kinderen is een belangrijk middel waarmee verschillende doelen bereikt kunnen worden en het kind kan ontdekken waar het goed in is en waar zijn/haar interesses liggen. Het activiteitenaanbod is gevarieerd en stimuleert de creativiteit, motoriek, emotionele en cognitieve ontwikkeling, taal en communicatie, het groepsgevoel. Het aanbod wisselt in een drukke of rustige groep, groeps- of individuele activiteiten en is afgestemd op de behoefte/interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

3.4 Omgeving

Inrichting en spelmateriaal

De inrichting van de ruimte waarin de kinderen verblijven is veilig en uitnodigend en wij betrekken de kinderen bij het inrichten van de ruimte.

Er is mogelijkheid tot het kiezen van spelmateriaal zowel binnen als buiten. Het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd maar ook op de verschillende ontwikkelingsgebieden en draagt bij tot het bereiken van de pedagogische doelen.

3.5 De ouder(s)

De pedagogisch medewerker zet zich in om te komen tot goede afspraken en afstemming met de ouders. Samenwerking, afstemming en afspraken zijn hierbij heel belangrijk. De ouders worden goed geïnformeerd op verschillende momenten over de wijze waarop hun kind zich ontwikkelt. Pedagogisch medewerkers worden door de ouders op de hoogte gebracht van bijzonderheden in de thuissituatie.

4. Werkwijze binnen de groepen

4.1 Grootte en samenstelling van de groepen

Bij de BSO-groep Wolfje bestaat de groep uit max.15 kinderen per dag.

Deze kinderen uit groep 1 en 2 verblijven op de locatie Broer Konijn waar wij hen in een wat meer afgeschermd omgeving kunnen ontvangen.

De kinderen vanaf groep 3 spelen bij de BSO-groep Midas, welke is gevestigd op de locatie OBS De Zandloper. Wij beschikken hier over diverse ruimtes, er kunnen in totaal max 30 kinderen spelen.

Bij Midas werken we met basisgroepen/stamgroepen. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen en zorgt voor een rustigere start van de middag. De indeling van de groepen hangt op het memobord. De kinderen melden zich aan bij de pedagogisch medewerker die aan tafel zit en als ze in het systeem zijn aangemeld mogen ze gaan spelen.

We hebben er bewust voor gekozen om de pedagogisch medewerkers te laten rouleren tussen beide BSO-groepen. Zo zien en spreken alle kinderen alle pedagogisch medewerkers omdat het een klein en vertrouwd team is en kennen alle kinderen de pedagogisch medewerkers goed en omgekeerd. Het kan zijn dat de groepen in de vakantieperiodes samengevoegd worden vanwege het lage kinderaantal. Hiervan worden de ouders op de hoogte gesteld.



Bij Midas krijgen de kinderen de kans om in kleine stapjes zich steeds meer zelfstandig te ontwikkelen. De kinderen hebben er meer vrijheid om zich even terug te trekken en lekker te doen wat ze zelf willen. De buitenruimte bij Midas is uitdagend en past goed bij de leeftijd van de kinderen.



4.2 Wennen

De kinderen die van Neef Karel overgaan naar Wolfje komen in de maand vóór het starten 1 of 2 keer wennen bij Wolfje.

Daarnaast wordt per kind altijd bekeken waar dit kind behoefte aan heeft en wordt overlegd met de collega's van Neef Karel hoe

de wenperiode in te vullen. Dit wordt mondeling toegelicht aan de ouders.

Hierdoor leren ze de pedagogisch medewerkers kennen, wat maakt dat de overgang gemakkelijker gaat. Kinderen die van buiten Broer Konijn komen, komen minimaal eenmaal langs met hun ouders voor aanvang van de opvang voor een kennismakingsgesprek en eenmaal wennen.

Tijdens dit gesprek legt de pedagogisch medewerker het reilen en zeilen binnen de BSO uit en krijgt de ouder de gelegenheid om vragen te stellen en de bijzonderheden van het kind te bespreken.

4.3 Dagindeling

Voorschoolse opvang

Vanaf 7.30 bieden wij bij de Midas locatie bij De Zandloper voorschoolse opvang aan voor de kinderen van De Zandloper en de Erasmus.

De kinderen van groep 1 t/m 2 worden door ons in de klas gebracht. De oudere kinderen (groep 3-8) lopen vanuit Midas buitenom via het schoolplein naar de klas. Uiteraard wordt door ons gecontroleerd of ze in de klas zitten. De kinderen van de Erasmus worden met de auto naar school gebracht.

Naschoolse opvang

Rond 15.00 / 15.30 wordt er fruit gegeten en water of thee gedronken.

Er wordt met elkaar de dag doorgenomen en eventuele activiteiten worden aangeboden. Het kind kan vervolgens zelf de keuze maken wat het wil gaan doen.

4.4 Huiskamer gevoel

De ruimtes van Midas en Wolfje zijn bewust ingericht op een huiselijke manier. We streven ernaar dat de kinderen zich thuis voelen. Er zijn hoekjes waar een kind zich wat terug kan trekken. De inrichting en het speelgoed zijn aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Vanuit de groepsruimte kunnen de kinderen lekker naar buiten om te spelen in de tuin of op de speelplaats.

4.5 Accenten binnen de groepen

We werken met leeftijdsgroepen waarin kinderen van gelijke leeftijd zitten zodat de aansluiting optimaal is bij de ontwikkeling van de leeftijdsgenootjes. Waar verschillen de groepen in en waar wordt vooral het accent gelegd?

Wolfje 4-6 jaar:

- Veel ruimte en gelegenheid om met leeftijdsgenoten om te gaan; een kleuter wil graag andere helpen, dingen delen en meeleven met anderen.
- Bevorderen van de autonomie (toenemend vermogen om voor zichzelf te zorgen).
- Bevorderen van de concentratie en doorzettingsvermogen.
- Kind leren zich aan regels te houden in verschillende situaties (gezin, school, BSO, clubjes).
- Kleuters weten dat ze een jongetje of meisje zijn.

Normale problemen waar kinderen in deze fase mee te maken kunnen krijgen zijn:

- Ruzie maken.
- Pestgedrag.
- Concentratieproblemen.
- Niet naar school willen.

Midas 7-12 jaar:

- Kind wil zich steeds meer bewijzen, de competitie aangaan.
- Kind gaat realistischer denken en weet steeds beter wat waar of niet waar is en het kind gaat steeds beter logische verbanden leggen.
- Autonomie neemt steeds verder toe, steeds grotere zelfstandigheid.
- Het vermogen tot decentratie (op meerdere aspecten tegelijkertijd kunnen richten) ontwikkelt zich (kinderen krijgen het besef dat anderen de werkelijkheid vanuit ander standpunt kunnen bekijken).
- Kind wil steeds meer initiatieven nemen.
- Het vermogen om relaties op te bouwen met vriendjes en vriendinnetjes en geaccepteerd worden.
- Bevorderen van de concentratie en doorzettingsvermogen.
- Ontdekken van eigen competenties/vaardigheden en interesses.
- Wil meer en meer meepraten, meedenken.
- Leert steeds beter met vraagstukken om te gaan en het op te lossen.

Normale problemen waar kinderen in deze fase mee te maken kunnen krijgen zijn:

- Groepsdruk.
- Pestgedrag.
- Concentratieproblemen.
- Niet naar school willen/ lage (school) prestaties.

4.6 Buiten spelen

Bij Wolfje is een prachtige tuin met natuurlijke aanleg en uitstraling waar de kinderen heerlijk kunnen rennen en spelen of bv. rustig in de zandbak spelen. Bij Midas zijn er schoolpleinen met aangrenzend een grasveld. De pedagogisch medewerkers gaan regelmatig naar buiten met de kinderen. De natuur en beleving daarvan vinden we belangrijk, de kinderen leren al op jonge leeftijd dat de natuur vol verrassingen en uitdagingen zit. Wij denken dat natuureducatie op jonge leeftijd ertoe zal bijdragen dat de kinderen later ook meer interesse en respect voor de natuur zullen hebben. We gaan ook regelmatig naar de jeugdhoek in Koedijk. Een kleinschalige, veilige buurtspeeltuin met een afwisselend scala aan mogelijkheden voor klein en groot!



4.7 Vakantie opvang

In de vakantieperiode kunnen de kinderen hele dagen bij Midas en Wolfje spelen.

Als er in de vakantie (tot max) 20 kinderen zijn spelen Midas en Wolfje samen. Zijn er meer kinderen dan gaan ze apart. De pedagogisch medewerkers bedenken vooraf een programma voor de dag; o.a. afhankelijk van het aantal kinderen, de leeftijd en het weer. Als blijkt dat de kinderen te moe zijn of als er een andere reden is om af te wijken van het programma is dat geen probleem. De behoeften van de kinderen staan voorop.

In het programma is er aandacht voor buiten zijn, creatief zijn, kokkerellen, uitstapjes, maar vooral ontspanning en lol maken.

De dag begint meestal met een gesprekje over hoe het met iedereen gaat en een voorstel voor de activiteiten voor die dag. Deze uitstapjes vinden meestal plaats in de directe omgeving van Midas en Wolfje, bv. naar de Lidl voor een boodschapje of naar de speeltuin. Wij kiezen ervoor om zoveel mogelijk in de directe woonomgeving van de kinderen te blijven zodat het vertrouwd en veilig aanvoelt en het kind zich thuis voelt. Soms gaan we wat verder weg, bv. naar de Goudvis, het Geestmerambacht of naar het Zandspoor.



4.8 Eten en drinken

Omdat de kinderen pas na schooltijd bij Midas en Wolfje komen en voor de avondmaaltijd worden opgehaald eten ze niet bij Midas en Wolfje.

Als alle kinderen aanwezig zijn, beginnen we met een kringgesprek waarbij de kinderen thee of water en om 15.30 uur fruit en een cracker krijgen. Het fruit wordt door de kinderen (besluit Kinderraad) zelf gekocht in de winkel met het budget wat hiervoor beschikbaar is.



Later in de middag krijgen ze nog een cracker en om 17.00 uur een soepstengel of lange vinger.

In de vakantieperiode eten de kinderen een lunch bij Midas en Wolfje die door ons verzorgd wordt. Tijdens de vakantieperiode bestaat soms ook de mogelijkheid om met de kinderen boodschappen te doen zodat de kinderen zelf iets kunnen kiezen voor op hun brood. Ook kunnen zij er dan soms voor kiezen om bijvoorbeeld soep, tosti of pannenkoeken te eten. We streven uiteraard wel naar een gezonde maaltijd. We hebben ons broodbeleg aangepast aan de hedendaagse inzichten m.b.t. het eten van te veel zout, suiker en vetten. Doorgaans drinken de kinderen melk/thee of water bij de broodmaaltijd. Als er kinderen zijn met allergieën wordt daar

vanzelfsprekend rekening mee gehouden. Tijdens de vakantie zullen de kinderen incidenteel op wat lekkers getraceerd worden.

4.9 Spel en spelmateriaal

Niet ieder kind weet uit zichzelf waarmee het kan spelen. Daarom wordt er door de pedagogisch medewerker regelmatig nieuw spelmateriaal aangeboden om het kind te prikkelen en daarmee te stimuleren tot spelen. Ook door het aanbieden van divers spelmateriaal wordt de ontwikkeling (creatief) van het kind gestimuleerd.

Het speelgoed op de BSO is aangepast aan de leeftijd, sekse en interesses van het kind. Het spelmateriaal is veilig, duurzaam en goed schoon te maken. Er is speelgoed wat gericht is op fantasie en naspelen zoals Playmobil, verkleedkleden, auto's en poppen. Maar ook speelgoed waar iets mee gemaakt kan worden zoals Lego, K'nex, Magnetics. Hiermee wordt de creativiteit van de kinderen en de motoriek geoefend. Ook voor het knutselen bijvoorbeeld in de vorm van tekenen, schilderen en kleien, zijn voldoende materialen aanwezig.



4.10 Media

Op de groep Midas hebben we de beschikking over verschillende soorten media. Zo hebben we een laptop die met name gebruikt wordt door de pedagogisch medewerkers. Als de kinderen de laptop gebruiken worden er voornamelijk kleurplaten op gezocht om uit te printen en te kleuren. Ook wordt de laptop gebruikt om knutselideeën (bv via een site als Pinterest) of vraagstukken m.b.t. schoolwerk op te zoeken. Ook hebben we bij Midas een tablet welke ook voor bovenstaande dingen wordt gebruikt. Echter op de tablet kunnen/mogen door de kinderen ook spelletjes worden gespeeld.

Verder is er een Wii. Vooral bij slecht weer, lange dag (vakantie) spelen de kinderen hierop spellen als Wii sport Resort, Just dance en Dance Revolution (voor de Wii).

TV/dvd's/ films:

In de tv zit een Chromecast waarmee er via YouTube of Netflix filmpjes m.b.v. de tablet gestreamd kunnen worden. Gedacht kan dan worden aan filmpjes zoals K3 of "kinderen voor kinderen" waar ook de dansjes bij zitten. Deze dansspasjes worden dan door de kinderen nagedaan.

Films kijken we tijdens regenachtige dagen, in de vakanties of als de kinderen heel moe zijn.

Eigen media: soms nemen kinderen eigen media mee; tablets, telefoon, Nintendo etc. Bij de ouders wordt aangegeven dat dit onder de eigen verantwoordelijkheid valt van de ouders. Alleen als er door de andere kinderen film wordt gekeken mag er eigen media worden gebruikt, anders niet.

4.11 Inspraak/Kinderparticipatie

Kinderraad

We vinden het belangrijk dat kinderen mee kunnen denken, mee kunnen praten en medeverantwoordelijkheid kunnen nemen m.b.t. het reilen en zeilen op de BSO. Het is immers hun BSO! Het stimuleert de ontwikkeling van de sociale- en communicatieve vaardigheden, respect (inleven in anderen), zelfstandigheid en een positief zelfbeeld.

Op de BSO worden kinderen actief betrokken bij het maken van keuzes, voorbereidingen zoals de aanschaf van materialen, het kiezen en halen van fruit, inspraak bij de keuze van activiteiten en meehelpen tijdens de uitvoering van een activiteit voor de jongere kinderen. De Kinderraad stelt ons in de gelegenheid hier nog meer vorm aan te geven.

Hoe werkt het?

Kinderen vanaf groep 3 vormen een eigen Kinderraad waar 3 tot 8 kinderen aan deelnemen.

Deze kinderraad bestaat uit een voorzitter, penningmeester, secretaris en wat bestuursleden.

Elk jaar kan er een nieuwe kinderraad samengesteld worden. Kinderen kunnen zich hiervoor opgeven bij de pedagogisch medewerker. Wordt uw kind gekozen door de BSO-kinderen als Kinderraadslid dan ondertekent het kind een contractje dat hij of zij een jaar deelneemt als lid van de kinderraad.

Zodra een van deze kinderen de BSO verlaat of niet meer wil deelnemen aan de kinderraad, wordt er door de andere leden van de raad een nieuwe kandidaat gezocht. Hoe zij dit gaan doen, mogen zij zelf weten. Uiteraard wordt de kinderraad bijgestaan door een pedagogisch medewerker van de BSO. Zij zal zich niet inhoudelijk bemoeien met de gesprekken c.q. keuzes die de kinderraad maakt, maar helpt de kinderen wel op weg en is een vraagbaak voor hen. Elke maand vindt er een bijeenkomst plaats op Midas en op afroep zal de directeur ook aanschuiven.

De Kinderraad is zichtbaar, doordat hun foto's op een bord hangen bij Midas. De notulen van de Kinderraad worden gearchiveerd op Midas.

4.12 Zelfstandigheid en avontuurlijk spel

Een kind dat ouder wordt wil graag meer bewegingsvrijheid hebben. Wij vinden dat ook belangrijk en voor een gezonde ontwikkeling zijn telkens kleine stapjes naar meer zelfstandigheid noodzakelijk.

De uitbreiding van bewegingsvrijheid van het kind gaat in overleg en met instemming van de ouder.

Hiervoor hebben wij een plan opgesteld waarin wij stapsgewijs voorstellen doen. De ouder kan hierin zien aan welke vrijheden wij denken. Ook wordt de mogelijkheid geboden om overleg met de

pedagogisch medewerker hierover te hebben. Wij delen het zelfstandigheidsplan met de ouders tijdens de 3 maanden evaluatie, maar als er eerder interesse is mag dat ook. Stap 1 en 2 zijn vaak voor de jonge schoolkinderen. De andere stappen gaan later in. Dit wordt gedaan in overleg met kind en ouder(s) en is niet groeps- of tijdgebonden maar wanneer de kinderen eraan toe zijn.

Stap 1:

Vanaf ongeveer 5 jaar (voor gebruik tijdens de vakantieperiode of op studiedagen wanneer de kinderen soms allemaal bij Midas spelen) wordt het zelfstandigheidplan aangeboden aan de ouders omdat rond die leeftijd kinderen eraan toe zijn om meer bewegingsvrijheid te krijgen. In het plan staan voorstellen aan de ouders m.b.t. de zelfstandigheid; met hele kleine stapjes krijgt het kind meer zelfstandigheid; passend bij de ontwikkeling van het kind.

Stap 2:

Het kind gaat naar groep 5 en samen met de ouders kijken we naar welke uitbreidingen het kind toe is. Dit wordt vastgelegd in het zelfstandigheidplan.



Stap 3: Het kind start in groep 6. Nu is het moment om te overleggen of het kind toe is tot de laatste stap in ons zelfstandigheidsplan.

Als de ouder akkoord gaat met de gemaakte voorstellen vragen wij dit formulier te ondertekenen. Het zelfstandigheidsplan wordt aan de ouders aangeboden tegelijkertijd met de evaluatie na 3 maanden dat het kind de BSO bezoekt. Ouders en kinderen hebben de BSO dan al een aantal weken meegemaakt en kunnen wennen. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers ook meer inschatten wat het kind aankan.

Avontuurlijk spel

Kinderen krijgen steeds minder de ruimte om te leren gaan met risico's. Dit komt o.a. door de (over)beschermende houding van de maatschappij (ouders, scholen en overheid). Ouders laten vaak hun kinderen niet doen, wat zij zelf in hun jeugd wel allemaal hebben kunnen doen of mogen doen.

Bij Broer Konijn zien wij de grote voordelen van avontuurlijk spel waarbij de kinderen aan de slag gaan met voor hen spannende, avontuurlijke en uitdagende activiteiten. De opwindende, spannende en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen maakt dat kinderen risicovol spelen heel leuk vinden. Een kind kan trots zijn als iets wat moeilijk was gelukt is. Uiteraard moeten wij kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar een schram, bult of schaafwond is vaak helemaal niet erg. Aan avontuurlijk spelen zitten veel voordelen die belangrijk zijn in het latere leven en de ontwikkeling van kinderen:

- Het heeft een positieve invloed op de lichamelijke gezondheid (o.a. de motorische ontwikkeling, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn).
- Kinderen leren risico's in te schatten en een juiste afweging maken in vervolgsituaties.
- Kinderen worden zelfredzamer, het vergroot hun zelfvertrouwen, onafhankelijkheid en doorzettingsvermogen.
- Kinderen worden sociaalvaardiger (helpen elkaar, kunnen beter conflicten oplossen en emoties bij hun speelmaatjes herkennen).

Bij de BSO hebben we voor onze leeftijdsgroep situaties beschreven en spel materiaal aangeschaft wat avontuurlijk spel mogelijk maakt. Wij vinden het belangrijk dat kinderen spelenderwijs leren wat ze wel en niet kunnen doen. De pedagogisch medewerker zal altijd kijken naar het niveau van het kind/wat kan het kind aan en ze heeft oog voor de andere kinderen (zij moeten er geen last of hinder van ondervinden). Verder zal de pedagogisch medewerker afspraken maken met de kinderen, het spel volgen en erbij in de buurt blijven. Ook zal aan de ouders uitgelegd worden wat het belang is van dit spel.



4.13 Bij elkaar op visite

Bij de BSO Wolfje kan het voorkomen dat als het rustig is aan het eind van de middag de kinderen van Wolfje in de middenruimte mogen spelen waar ook de kindjes van het KDV spelen.

Bij Midas blijft tot 16.30 uur de pedagogisch medewerker de verantwoordelijke over de groep waarmee ze de middag is gestart aan tafel. Hier worden ook de afspraken gemaakt wie waar gaat spelen.

De kinderen kunnen buiten de gewone groepsruimte o.a. voor kiezen om gebruik te maken van het speellokaal of ze kunnen natuurlijk lekker buiten spelen. Wij willen hiermee stimuleren dat de kinderen zelf kunnen kiezen met wie en waar ze spelen. Ondertussen bieden wij hun wel de structuur zodat ze weten bij wie ze hun vragen kunnen stellen.



4.14 Groepsregels

Zoals overal waar mensen samen zijn moeten er een aantal regels zijn om het voor iedereen prettig te maken. De regels worden jaarlijks door het team weer opnieuw bekeken en eventueel aangepast. De groepsregels zijn duidelijk zichtbaar voor de kinderen van Midas.

We stimuleren de handhaving van de regels door het belonen van positief gedrag

De meeste van die regels zijn heel vanzelfsprekend, bijvoorbeeld:

- Er mag niet gepest en geslagen worden.
- We luisteren naar elkaar.
- Opruimen als je ergens mee hebt gespeeld.
- Rekening houden met elkaar, dat betekent bijvoorbeeld voor het buitenspelen dat de kinderen van Wolfje ook rekening houden met de jongere kinderen.
- De kinderen ruimen het speelgoed op waarmee ze aan het spelen zijn, op het moment dat de ouders ze komen ophalen.

4.15 Pesten

Bij Midas en Wolfje is pesten absoluut verboden. In de omgang met de kinderen maken de pedagogisch medewerkers duidelijk aan de kinderen dat niet alle kinderen hetzelfde zijn en dat verschillen juist de meerwaarde kan geven aan de samenleving.

Als er wel gepest wordt zal er met de kinderen over worden gesproken en duidelijk gemaakt worden dat pesten niet getolereerd wordt.

De kinderen moeten zich op de BSO veilig voelen en zich zo optimaal kunnen ontwikkelen, daarom heeft Broer Konijn de volgende anti-pestregels opgesteld en een gedrags- en pestprotocol.

Antipest regels

1. Doe niets bij een ander wat jezelf ook niet prettig zou vinden.
2. Kom niet aan een ander als de ander dat niet wil of aan de spullen van een ander zonder dat je daar toestemming voor hebt.
3. We noemen elkaar bij de (voor)naam en gebruiken geen scheldwoorden.
4. Als je kwaad bent ga je niet slaan, niet schoppen of krabben (je komt niet aan een ander). Probeer eerst samen te praten. Ga anders naar een pedagogisch medewerker.
5. Niet zomaar klikken. Wel aan de pedagogisch medewerker vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig of gevaarlijk vindt.
6. Word je gepest, praat er thuis ook over. Je hoeft het niet geheim te houden.
7. Uitlachen, roddelen en dingen afpakken of kinderen buitensluiten vinden wij niet goed.
8. Luister naar elkaar.
9. Beoordeel iemand niet op het uiterlijk/kleding.
10. Opzettelijk iemand pijn doen, opwachten buiten school, achterna zitten om te pesten is beslist niet toegestaan.

4.16 Feesten/verjaardagen

Bij de BSO wordt aandacht geschonken aan diverse feestdagen.

Sinterklaas

Om ervoor te zorgen dat een kind geen overdosis aan Sinterklaas en Piet zal krijgen hebben wij ervoor gekozen om deze viering klein maar gepast te vieren met de kinderen. In de tijd rond Sinterklaas wordt er geknutseld en gezongen.

Kerst

Zowel bij Midas als bij Wolfje wordt er gewerkt aan het creëren van een kerstsfeer. De manier waarop dit gebeurt en de invulling hiervan ligt in handen van de pedagogisch medewerker en de kinderen.

Oliebollenbal/Nieuwjaarsbal

Rond oudjaar organiseren we het oliebollenbal, een feest voor alle kinderen van Midas en Wolfje.



Slaapfeest

Gezellig met alle kinderen van de BSO, die dat willen slapen in de Midasruimte. Samen eten en dan vanuit je bed naar een leuke film kijken met elkaar.

Carnaval

Lekker verkleeden en dansen op de carnavalsmuziek.

Verjaardagen

Omdat de kinderen hun verjaardag al uitgebreid op school en thuis vieren doen we het bij Midas en Wolfje met mate. We zingen verjaardag liedjes en het kind krijgt een kaart. Verjaardagen gaan in overleg met de ouders en sommige kiezen ervoor om het bij Midas niet te vieren.

Als een kind wil trakteren dan mag dat uiteraard. We geven de voorkeur aan gezonde of niet eetbare traktaties.



Ouderborrel

Als de kinderen bij de BSO naar het kerstdiner zijn van de school hebben de ouders bij Midas een borrel om het wachten op hun kind gezellig met elkaar door te brengen.

5. Observeren/stimuleren/mentorschap/evaluatie

5.1 Observeren

Eén van de taken van onze pedagogisch medewerkers is dat zij goed naar het kind kijken, het goed observeren en signaleren van mogelijke problemen. Door het goed kijken naar kinderen is de pedagogisch medewerker in staat goed aan te sluiten bij het niveau, de interesses en de ontwikkelingsfase van het kind.

De ouder wil graag weten hoe het met zijn/haar kind is gegaan. Als de ouder het kind op komt halen vertelt de pedagogisch medewerker hoe het is gegaan en of er nog bijzonderheden zijn te melden.

De ervaring die zij op deze manier opbouwt met uw kind wordt steeds weer meegenomen in de omgang met het kind. Al deze informatie maakt samen dat wij zorgen voor een omgang waarbij het kind zich veilig en gerespecteerd voelt, waardoor het weer geprikkeld wordt om verder te ontwikkelen.

Wij delen de opvoeding met de ouder(s) en willen dit goed op elkaar aan blijven passen.

Goede signalering van opvallend gedrag of ontwikkelingsachterstand is belangrijk.

Eenduidigheid en zorgvuldigheid in procedure die gevolgd wordt door de pedagogisch medewerkers zijn belangrijke criteria. Als een pedagogisch medewerker vragen heeft bij gedrag of ontwikkeling van een kind, wil dat niet zeggen dat er iets aan de hand is. De pedagogisch medewerker gaat professioneel en doelgericht met het gesignaleerde om.

Voor de omgang met de kinderen geldt dat pedagogisch medewerkers gericht kijken naar gedrag en ontwikkeling van kinderen en daarop hun handelen afstemmen



5.2 Stimuleren en ondersteunen

Hoe stimuleren wij de ontwikkeling van het kind?

- Door te kijken naar het niveau en tempo van het kind. Wat kan het kind en wat is de vervolgstap. Waar is het kind aan toe? Hoe kan het kind uitgedaagd worden?
- Door te kijken naar de signalen die het kind geeft. Wat wil het kind, waar ligt de interesse en de belevingswereld van het kind, waar raakt het kind door gefrustreerd en waarom? Het kind willen begrijpen.
- Door uitdagende activiteiten en materialen aan te bieden.
- Door te zorgen voor een uitdagende omgeving.
- Door de kinderen ruimte te geven om te spelen, te kiezen, te ontdekken, te experimenteren en te ervaren.
- Door samen (pedagogisch medewerker en kind) te spelen en het spel te verrijken/uitbreiden.
- Laten zien en aangeven dat je het kind waardeert en respecteert.
- Het kind echt aandacht geven; interesse tonen in het kind.
- Door kinderen ruimte te geven om individueel te spelen maar ook met ander(e) kind(eren) en zelf keuzes te laten maken.
- Door kinderen de kans te geven veel van elkaar te leren; kinderen van dezelfde leeftijd of ouder of jonger.
- Het kind de ruimte geven om emoties te laten uiten op zijn eigen manier.
- Positieve stimuleren door o.a. een peptalk, kind belonen door verbaal te prijzen, non-verbaal te belonen door te lachen, duim omhoog te steken etc.
- De volwassene (pedagogisch medewerker) geeft het goede voorbeeld.
- Niet te hoge verwachtingen hebben van het kind. Het kind mag fouten maken en ervan leren.



Thema avontuurlijk/uitdager spel



5.3 Mentorschap

Bij de BSO-groepen is ieder kind aan een pedagogisch medewerker gekoppeld, de mentor. De mentor bespreekt periodiek met de ouders hoe de wenperiode is verlopen en de voortgang van de ontwikkeling van het kind. De ouder(s) kunnen aangeven of ze behoefte hebben aan een gesprek en dit wordt dan ingepland. De mentor biedt het kind de nodige ontwikkelkansen en stimuleert het kind in de ontwikkeling en zijn/haar behoeften. De mentor registreert de voortgang van de ontwikkeling van het kind en daar waar nog meer stimulans behoeft. De mentor overlegt met de andere collega's van het team die ook het kind binnen de groep zien en hoort en verwerkt hun zienswijze t.a.v. het kind. De mentor is in de BSO niet alleen het aanspreekpunt voor de ouders maar ook vooral voor het kind. De ouders worden op de hoogte gebracht van de mentor in het intakegesprek. Ook is de mentor te vinden op de kindkaart in het ouderportaal.

5.4 Ouderavond

Als het kind 3 maanden bij de BSO speelt, krijgen de ouders een evaluatieformulier en het zelfstandigheidsplan en bespreken dit eventueel met de mentor. De ouders worden eenmaal per jaar uitgenodigd voor een ouderavond. Hierin wordt besproken of alles naar tevredenheid verloopt (de uitslag wordt besproken naar aanleiding van de door ouders en kinderen ingevulde enquête), er wordt een actueel onderwerp/thema besproken met de ouders. De ouders die dat wensen kunnen daarnaast altijd een gesprek aanvragen, dit wordt ook op de ouderavond benoemd naar de ouders.

5.5 Doorverwijzen

Als blijkt dat er vragen/problemen zijn over de ontwikkeling van een kind of het vermoeden dat een kind meer of andere ondersteuning nodig heeft dan dat wij kunnen bieden, gaan we met de ouders in gesprek en bekijken we naar welke instantie we kunnen doorverwijzen. We hebben contacten met verschillende instanties zoals GGD, CJG, VeiligThuis, Jeugd en gezinsbeschermers, maatschappelijk werk etc. Het doorverwijzen gebeurt altijd door de leidinggevende of in overleg met de leidinggevende naar bv het CB of CJG.

5.6 Registreren

De gegevens die wij verzamelen over kinderen (verslag intake en tussentijdse rapportages) worden opgeslagen (digitaal) in het kinddossier. Volgens de AVG-richtlijnen worden de gegevens in de gestelde termijnen vernietigd nadat de kinderen geen gebruik meer maken van de opvang.

6 Veiligheid en gezondheid

6.1 Veiligheid

Naast emotionele veiligheid is ook de fysieke veiligheid zeer belangrijk. Het heeft onze zorg en aandacht om een goede balans te vinden in het zorgen voor een veilige omgeving voor een kind maar ook een uitdagende omgeving en de groei naar een zelfstandig individu. Wij willen kinderen ook juist nu al leren omgaan met (kleine) risico's zodat ze in een andere omgeving ermee weten om te gaan. Het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd. Het materiaal wordt regelmatig gecontroleerd of het niet kapot is, geen losse onderdelen heeft, of scherpe randen. Kapot materiaal wordt direct weggehaald. Ook bij de inrichting van de groepen en het gebouw is rekening gehouden met veiligheid; te denken valt aan onder andere veiligheidsglas. Nadere informatie over de veiligheid staat apart beschreven in het veiligheidsbeleid, hierin zijn o.a. de risico's en plan van aanpak in opgenomen. Dit is op de locatie in te zien.

6.2 Zelfstandigheid

Een kind dat ouder wordt wil graag meer bewegingsvrijheid hebben. Wij vinden dat ook belangrijk en voor een gezonde ontwikkeling zijn telkens kleine stapjes naar meer zelfstandigheid noodzakelijk. De uitbreiding van bewegingsvrijheid van het kind gaat in overleg en met instemming van de ouder(s). Hiervoor hebben wij het Zelfstandigheidsplan opgesteld waarin wij stapsgewijs voorstellen doen. De ouder kan hierin zien aan welke vrijheden wij denken en samen wordt bekeken wat goed past bij het kind. Het Zelfstandigheidsplan wordt vanaf 4 jaar en zes maanden aangeboden indien gewenst kan het Zelfstandigheidsplan ook eerder aangeboden worden.

6.3 Uitstapjes/Vervoer

De kinderen worden door de eigen pedagogisch medewerkers van Midas en Wolfje, opgehaald van school. Doordat de pedagogisch medewerkers in een vast rooster werken, weten de kinderen wie hen maandag ophaalt enzovoort. Veel kinderen kennen de pedagogisch medewerkers al van hun periode bij Broer Konijn. Dit voelt vertrouwd en de kinderen kunnen gelijk hun verhaal kwijt. In het geval van OBS De Zandloper worden de kinderen van Wolfje lopend gehaald, naar de Erasmus rijdt een personenauto om de kinderen op te halen.

De personen die de kinderen halen zijn allen in het bezit van een geldig rijbewijs en de bijbehorende verzekeringen. Verder hanteren wij de veiligheidsregels volgens de normen van Veilig Verkeer Nederland.



6.4 Achterwacht

Als er minder dan 10 kinderen op de groep aanwezig zijn, dan werkt er 1 pedagogisch medewerker bij de BSO-groep Midas. In geval van calamiteiten is er de afspraak dat de pedagogisch medewerker direct belt naar de collega's van het kinderdagverblijf of de BSO-groep Wolfje. Binnen 5 minuten kan er een medewerker bij de Midas vestiging aanwezig zijn ter ondersteuning

6.5 Meldcode

Meldcode Kindermishandeling

Waar kinderen worden opgevangen kunnen situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling gesignaleerd worden. Wij hebben de verantwoordelijkheid om voor kinderen die aan onze zorg worden toevertrouwd, bij signalen te handelen volgens de stappen van de meldcode.

De meldcode is een overzichtelijk vijfstappenplan met een afwegingskader, waarin staat beschreven hoe de pedagogisch medewerkster het beste kan handelen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Bij Broer Konijn willen wij liever niet spreken van kindermishandeling maar hulp, zorg en ondersteuning dat een gezin, ouder of een kind nodig heeft om samen verder te kunnen. Het streven van de meldcode is dat we samen met de ouders de zorg voor het kind kunnen delen en eventueel samen kunnen werken aan een oplossing en waar die hulp te halen is. Zo nodig kunnen wij de ouder(s) doorverwijzen. Binnen ons team hebben wij aandachtsfunctionarissen die op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen, waar wij een ouder mee van dienst zouden kunnen zijn. Ook worden zij getraind in het op de juiste wijze leren omgaan en werken met de signalen die zij binnen kunnen krijgen.

6.6 Voeding

We hebben in 2016 ons voedingsbeleid aangepast aan de hedendaagse inzichten m.b.t. het eten van te veel zout, suiker en vetten. Doorgaans drinken de kinderen melk of thee bij de broodmaaltijd. Verder wordt er water en theegedronken en bij de broodmaaltijd wordt soms komkommer, tomaatjes en andere rauwkost geserveerd. Als er kinderen zijn met allergieën wordt daar vanzelfsprekend rekening mee gehouden.



6.7 Traktatie

Het heeft onze voorkeur om op een gezonde of een niet eetbare traktatie te trakteren. Wordt er wel op zoetigheid getrakteerd, dan wordt het grootste gedeelte door de pedagogisch medewerkers mee naar huis gegeven. Dan kunnen de ouders thuis beslissen of hun kind dit mag hebben. Een niet eetbare traktatie is erg welkom (bijvoorbeeld een mooie kaart etc.). Op onze website kunt u links vinden met ideetjes over gezonde alternatieve traktaties.

6.8 Ziekte

Op het aanmeldingsformulier wordt gevraagd naar een telefoonnummer waarop de ouders bereikbaar zijn. In geval van ziekte kan er direct overlegd worden met de ouders.

Als een kind koorts heeft, hangerig is of zich niet lekker voelt, wordt er contact opgenomen met de ouders en overlegd hoe het kind functioneert in de groep. Ophalen van het kind gebeurt in overleg.

De verantwoording voor het verdere ziekteverloop van het kind ligt bij de ouders.

Vanuit hygiënebeleid kunnen we ervoor kiezen dat uw kind niet mag komen.

Als uw kind op school ziek wordt en het niet naar Midas of Wolfje kan komen, willen we daar wel graag van op de hoogte gebracht worden zodat duidelijk is dat uw kind niet opgehaald moet worden en afwezig zal zijn bij de BSO.

Als er een ziekte heerst op de groepen dan wordt dit aan de ouders via informatie op de deur of in een brief kenbaar gemaakt.

Covid-19

Wij hanteren het protocol Kinderopvang en Covid-19 om de risico's van het virus zo goed mogelijk tegen te gaan. Het protocol is opgesteld (en door Broer Konijn aangepast naar onze situatie) door de Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK in samenspraak met SZW. Ze zijn een vertaling van de richtlijnen van het RIVM. De ouders worden via nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de actuele regels en maatregelen.

Toedienen van medicijnen

Het geven van medicijnen op de opvang gebeurt alleen als:

*de medicijnen zijn voorgeschreven door de (huis)arts

*de medicijnen niet door de ouders gegeven kunnen worden

*het formulier gebruik medicijnen volledig is ingevuld en getekend

Hoofdluis

Als wij constateren dat een kind hoofdluis heeft nemen wij contact op met de ouders zodat zij hun kind kunnen komen ophalen en de behandeling kunnen starten. Naar de overige ouders sturen wij een e-mail en verwijzen we naar de site van de RIVM:

<http://www.rivm.nl/Onderwerpen/Onderwerpen/H/Hoofdluis>

Wij werken met een protocol Hoofdluis waarin de meest actuele informatie is opgenomen over de behandeling van hoofdluis.

6.9 Schoonmaak

Het is belangrijk dat de materialen en de ruimtes schoon en fris zijn.

De schoonmaak wordt voor een deel door de pedagogisch medewerkers gedaan en een deel door de huishoudelijk medewerkers. De schoonmaak gebeurt in de regel buiten de openingsuren.

Op lijsten wordt afgetekend wat gedaan is om zo niets over het hoofd te zien en een duidelijke taakverdeling is zichtbaar in wie wat doet. Er blijft altijd extra aandacht en alertheid nodig als er besmettelijke ziekten zijn.

7. Personeel

7.1 Opleidingseisen

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma Pedagogisch Werk minimaal niveau 3 of een andere relevante afgeronde MBO-opleiding (in overeenstemming met CAO Kinderopvang).

Alle medewerkers hebben een KinderEHBO diploma en volgen jaarlijks de bijscholing waarin ook de BHV (bedrijfshulpverlening) behandeld wordt. Een deel van het team van Broer Konijn heeft de TINK-

training gedaan waarbij de 6 interactie vaardigheden weer uitgebreid aan de orde zijn gekomen en opgefrist zijn. Jaarlijks zullen alle medewerkers in overleg een module volgen bij de Kinderopvang

Academie waar wij sinds 2020 bij aangesloten zijn om zo de continu scholing te borgen en zich te blijven verdiepen en te ontwikkelen in het vak van pedagogisch medewerker.



7.2 VOG/ registratie persoonsregister

Alle medewerkers (ook de medewerkers op kantoor en de huishoudelijke dienst) die bij ons in dienst zijn hebben een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) moeten aanvragen en vallen onder de continu screening. Om deze te krijgen worden mensen gescreend door het ministerie van justitie op eventueel strafbare feiten die hen het werken met kinderen onmogelijk maakt.

Per januari 2018 zijn alle (inval)medewerkers, vrijwilligers en stagiaires opgenomen in het personenregister waardoor continu screening plaatsvindt.

7.3 Ondersteuning pedagogisch medewerkers in hun werk/pedagogisch coach

De pedagogisch medewerkers worden op verschillende manieren ondersteund in hun werk met de kinderen. Hierbij valt te denken aan kindbesprekingen met leidinggevende, teamoverleg in groot en klein verband, vakbladen zijn ter beschikking, (bij)scholing en training en het meedenken over het pedagogisch beleid en handelen.

Vanaf januari 2019 is in het kader van de verbetering van de pedagogische kwaliteit (wet IKK) voor iedere organisatie een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach verplicht.

Bij Broer Konijn hebben we sinds 2016 een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Dit beleid wordt vertaald naar de verschillende doelgroepen en concrete activiteiten (bij broer Konijn is dit terug te vinden in het pedagogisch beleid Dagopvang en het pedagogisch werkplan per doelgroep). De pedagogisch beleidsmedewerker implementeert, bewaakt en signaleert knel/verbeterpunten/nieuwe ontwikkelingen, en evalueert het beleid.

Vanaf januari 2019 is ook de pedagogisch coach ingezet. De pedagogisch coach helpt de pedagogisch medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen de coaching behoeften. Daarna wordt een coaching plan opgesteld met als doel de pedagogisch medewerkers te leren hoe zij beter en op verantwoorde manier met de kinderen om kunnen gaan. De pedagogisch coach draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van de pedagogisch medewerkers in hun werk met de kinderen.

Jaarlijks wordt een plan gemaakt. In dit plan wordt vermeld op welke onderwerpen, voor wie, op welke manier en hoeveel uur coaching wordt ingezet.

Deze begeleiding is niet nieuw binnen ons team maar dit zal in een meer georganiseerde vorm worden aangeboden.

7.4 Ondersteuning pedagogisch medewerker in opleiding

Bij de BSO hebben we zelden een stagiaire daar de uren vaak niet toereikend zijn die gemaakt moeten worden.

Wij leiden niveau 3 en 4 (Pedagogisch Medewerker Kinderopvang) op en bieden 2^e en 3^e jaar stage aan. Als organisatie hebben we nauw contact met het Horizon College en zij zorgen voor de aanlevering van de stagiaires, wij denken ook mee met invulling van examinerende opdrachten. We geven daarmee input vanuit de praktijk.

We hebben maximaal 2 stageplaatsen per periode, 2^e jaar hebben 2 periodes van 20 weken en de 3^e jaar lopen een jaar stage.

De stagiaires krijgen een vaste begeleider op de groep aangewezen en daarnaast hebben ze contact met de praktijkopleider binnen de organisatie. Er vindt wekelijks een begeleidingsgesprekje plaats. De stagiaires stellen zich voor aan de ouders de eerste 2 weken en hangen een briefje op de deur van de groep waar ze stage gaan lopen.

De stagiaires krijgen geleidelijk meer verantwoordelijkheden waarvan de begeleiders inschatten dat ze die ook aankunnen. Er wordt gekeken naar eerdere ervaring en wat de deelnemer in de praktijk laat zien. De pedagogisch medewerker is altijd eindverantwoordelijk.

De eerste periode van de stage lopen de stagiaires mee met een pedagogisch medewerker van de groep en krijgen over alles uitleg en ligt de nadruk met name op de kinderen leren kennen en thuis voelen binnen de organisatie.

Ons doel van opleiden is de kwaliteit van de toekomstige pedagogisch medewerkers op niveau houden. Door de stagiaires de ruimte te geven om te oefenen en proberen leren zij het vak goed kennen en leren ze wat hun kwaliteiten en valkuilen zijn. Wij bieden daar waar mogelijk een stageplek aan op een doelgroep die ze nog niet eerder hebben gehad zodat zij zoveel mogelijk doelgroepen leren kennen.

7.5 Vervanging zieke medewerker

Alle pedagogisch medewerkers werken parttime. Sommige pedagogisch medewerkers zijn ook werkzaam binnen de dagopvang van 0 tot 4 jaar. Zij werken zoveel mogelijk volgens een vast rooster zodat op dezelfde dag dezelfde pedagogisch medewerker er is. Doordat het team met meerdere mensen draait is het altijd mogelijk om bij ziekte of vakantie iemand die bekend is met de groep te vragen om in te vallen. Door de flexibiliteit van dit team kunnen we uw kinderen altijd met onze eigen mensen opvangen.

7.6 Voertaal

De voertaal die binnen de opvang wordt gehanteerd is Nederlands. Wel staan wij open voor anderstalige kinderen met hun ouders. Naast Nederlands is een deel van het team de Engelse taal machtig.

8. Communicatie

8.1 Overleg tussen pedagogisch medewerkers

Dagelijks overleg

Bij de BSO Midas en Wolfje houden de pedagogisch medewerkers elkaar op de hoogte door een digitale overdracht via Konnect. Hierin wordt informatie voor collega's genoteerd.

Voor ieder kind persoonlijk wordt via een registratiesysteem alle belangrijke veranderingen en ontwikkelingen bijgehouden.

Groot team

Tweemaal per jaar is er overleg met alle teams (ook van de dagopvang) gezamenlijk. Hierin wordt themagericht gewerkt met onderwerpen die overkoepelend voor alle medewerkers van belang zijn. Te denken valt aan: begeleiding stagiaires, pedagogisch beleid en werkplan, evalueren van beleid veiligheid, gezondheid, zorg etc. Voor het groot teamoverleg kan bv. ook een gastspreker uitgenodigd worden.

Klein team

Een maal in de zes weken is er een werkbijeenkomst. In dit overleg komen kindbesprekingen, ontwikkelingen, huishoudelijke mededelingen, evaluatie van de gang van zaken etc. aan de orde.

8.2 Contact met ouders

Wanneer het kind eenmaal naar school gaat verandert er veel. De wereld van het kind wordt groter en een ouder krijgt te maken met het feit dat hij steeds minder bekend is waar het kind zoal mee bezig is overdag. De kinderen gaan van een dag op school naar Midas en Wolfje. Voor de ouders van de kinderen die doorstromen vanuit het kinderdagverblijf is het wennen dat zij, in vergelijking met de periode dat hun kind bij Broer Konijn was, een veel minder gedetailleerde overdracht krijgen over wat hun kind de hele dag heeft gedaan. Het kind kiest er zelf voor wat het wel of niet thuis wil vertellen. Dit alles hoort bij het geleidelijk meer en meer loslaten van het kind en dat is niet altijd eenvoudig voor de ouders. De pedagogisch medewerker van Midas en Wolfje zal bij het ophalen van het kind vertellen over eventuele bijzonderheden van school en wat het kind bij Midas of Wolfje heeft gedaan. Van de ouders willen wij graag weten wanneer er bijzonderheden of veranderingen zijn bij het kind of de thuissituatie zodat wij daar eventueel goed op kunnen inspelen. Ook horen wij het graag als er vragen of opmerkingen zijn; vaak kan een simpel gesprek duidelijkheid en verheldering geven.

Ouders willen graag dat de opvoeding in de buitenschoolse opvang zoveel mogelijk aansluit bij hun eigen ideeën. Daarom is een goed en regelmatig contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders belangrijk. Waar mogelijk zal bij Midas en Wolfje rekening gehouden worden met bepaalde wensen van de ouders.

Het opvoeden in een groep stelt heel andere eisen dan de opvoeding in een gezin. Bovendien heeft de BSO te maken met ouders vanuit allerlei verschillende achtergronden en met diverse wensen en verplichtingen van scholen. Er zal toch van een aantal algemene zaken uit moeten worden gegaan. Dus zal er ook van ouders en kinderen aanpassing gevraagd worden aan de normen en regels van Midas en Wolfje.

8.3 Oudercommissie

Broer Konijn heeft een oudercommissie.

Zij hebben een adviserende en controlerende functie binnen het dagverblijf en de BSO.

De oudercommissie heeft een rol in de communicatie met de ouders, de organisatie en de GGD. De rol en functie van de oudercommissie is omschreven in 'Regeling Oudercommissie Broer Konijn'. Er wordt gestreefd om uit alle groepen van zowel dagopvang als BSO minimaal één vertegenwoordiger plaats te laten nemen in de oudercommissie. Eens in de zes weken is er een vergadering.

De oudercommissie organiseert niet alleen o.a. thema-avonden en de lentedag, maar houdt zich ook bezig met diverse ontwikkelingen binnen het dagverblijf. De oudercommissie heeft inspraak en dus invloed over vele zaken die hen en hun kind aangaan zoals het kwaliteitsbeleid (pedagogisch, kwaliteit personeel) en het algemeen beleid (voeding, gezondheid, opvoeding, veiligheid), de openingstijden, vaststellen van de klachtenregeling en wijziging van de prijzen van de kinderopvang.

De notulen van de bijeenkomsten kunt u lezen op de website, onder het inlog gedeelte voor ouders. Hier vindt u ook de gegevens om met de oudercommissie in contact te komen. Op de locatie Broer Konijn hangt een prikbord met de laatste nieuwtjes van de oudercommissie, dit bevindt zich vooraan in de hal bij de entree.

8.4 Klachtenregeling

Wij doen onze uiterste best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk volgens de gemaakte afspraken van dienst te zijn. Ons uitgangspunt is dat we samen voor de zorg van uw kind staan. Mocht u ergens onverhoopt toch niet tevreden over zijn, dan heeft u als ouder recht op een juiste klachtenbehandeling.

Onze voorkeur gaat ernaar uit dat u het eerst met de betrokken personen wilt bespreken maar u staat ook in uw recht om direct contact te zoeken met de oudercommissie of leidinggevende.

Mocht dat u daarna niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht dan kunt u een geschil indienen bij het Landelijk Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie Kinderopvang.

Intern

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen, bij onze pedagogisch medewerksters, op kantoor of bij de oudercommissie. Wanneer er op de groep iets gebeurd is waar u het niet mee eens bent, dan kunt u dit het beste bespreken met de medewerkster die direct te maken heeft met uw klacht.

Een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid kan worden opgelost. Wij nemen elke klacht serieus en zien het als een mogelijkheid om onze dienstverlening verder te verbeteren. Als u er met de medewerkster niet uitkomt, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende.

Oudercommissie

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de oudercommissie. Zij raden u aan dit pas te doen als u niet tot een oplossing bent gekomen met de medewerksters of leidinggevende. De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders. E-mailadressen en telefoonnummers staan in de notulen in het besloten deel van de website. Naast de toegangsdeuren hangt op het prikbord rechts bij binnenkomst de samenstelling met namen van de OC.

Externe klachtenprocedure

Landelijk klachtenloket Kinderopvang

U mag erop vertrouwen dat bij Broer Konijn er alles aan gedaan wordt om uw klacht te verhelpen.

Mocht het zo zijn dat u het niet eens bent of niet tevreden bent met de oplossing die wordt aangedragen, dan kunt u terecht bij het Landelijk klachtenloket Kinderopvang. Zij adviseren u over de ingebrachte klacht.

De oudercommissie kan direct een klacht bij de Geschillencommissie inbrengen.

Stichting Geschillencommissie Kinderopvang

Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kunt u vinden in artikel 15 en 16 van de algemene voorwaarden voor de kinderopvang. Deze heeft u ontvangen voordat uw kind bij Broer Konijn gestart is. Een klacht bij de geschillencommissie kan pas ingediend worden als u uw klacht eerst bij Broer Konijn heeft neergelegd. Elke ouder die een klacht indient mag erop rekenen dat de behandeling van de klacht vertrouwelijk is. Medewerkers, directie en de leden van de klachten- en geschillencommissie hebben de verplichting tot geheimhouding.

U kunt de klachtenregeling en klachtenprocedures terugvinden in het protocol Klachtenregeling op onze website en deze hangt op het informatiebord met de bijbehorende formulieren bij binnenkomst.

8.5 Privacy

Bij Broer Konijn gaan we zorgvuldig en vertrouwelijk om met de verkregen gegevens (persoonsgegevens) van onze klanten (ouders en kinderen).

Wij gebruiken deze gegevens alleen waar deze, door u als ouder(s), voor verstrekt zijn nl de opvang van het kind te realiseren en het kind te begeleiden.

De verkregen informatie wordt door Broer Konijn niet aan derden verstrekt, tenzij het voor de veiligheid van de kinderen strikt noodzakelijk is.

Daar waar het in het belang is van het kind om met derden (onderwijs, jeugdhulpverlening, veilig thuis, consultatiebureau) informatie over het kind uit te wisselen zullen wij dit niet zonder de schriftelijke toestemming van de ouder(s) doen.

Hoe wij omgaan met de bescherming van uw gegevens hebben wij vastgelegd in het privacyreglement (te vinden op onze website).

Wij nemen de volgende maatregelen in acht:

- Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers
- ICT-beveiliging
- Pc's en laptops zijn beveiligd met wachtwoorden die regelmatig wijzigen
- De gegevens digitaal en op papier worden volgens de gestelde bewaartermijnen en veiligheidsvoorschriften verwijderd.
- Delen van documenten na toestemming met het sharefileprogramma

Foto's/video

In de tijd dat uw kind bij Kinderopvang Broer Konijn speelt, worden er regelmatig foto's en soms filmpjes gemaakt.

Deze foto's of filmpjes kunnen worden gebruikt voor externe doeleinden zoals op de website, in het informatieboekje, pr-doeleinden (gemeenteboekjes e.d.) en op Facebook. Wij vragen voordat we foto's maken altijd schriftelijk toestemming aan de ouder(s) of de verwerking van de foto's toegestaan is.

Op onze website www.kinderopvangbroerkonijn.nl is het volledige privacyreglement te lezen.

8.6 GGD

Eenmaal per jaar krijgen wij onverwacht bezoek van een toezichthouder van de GGD.

Tijdens het inspectiebezoek wordt er een vragengesprek met de leidinggevende en met diverse pedagogisch medewerkers op de groep gedaan om te zien of dat wat op papier staat met de werkelijkheid klopt. Maar belangrijker is dat zij gaan kijken hoe het welbevinden van de kinderen tot uiting komt op de groep en hoe het contact met de pedagogisch medewerker aanvoelt en de pedagogische kwaliteit uitgevoerd wordt.

Naar aanleiding van deze inspectie wordt door de toezichthouder een inspectierapport opgesteld.

Hierna hebben wij de mogelijkheid te reageren op de inhoud van het rapport.

Deze zienswijze wordt ook aan het inspectierapport toegevoegd.

Na de vaststelling van het rapport wordt deze verstuurd naar de gemeente en ontvangen wij het definitieve rapport. Het inspectierapport kunt u via een link op onze website inzien.

9. Organisatie

9.1 Beroepskracht Kind Ratio/3 uren regeling

De beroepskracht Kind Ratio (BKR) geeft wettelijk aan hoeveel beroepskrachten op het aantal kinderen moet staan. Voor groepen met dezelfde leeftijdsopbouw geldt wettelijk vanaf januari 2019 de volgende BKR:

4-6 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen.

7-12 (13) jaar is 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen.

3 uren regeling

Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kin ratio is vereist. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Beslaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van de pedagogisch medewerker/kind ratio hetzelfde als bij de dagopvang nl dat op een dag van 10 uur (in de schoolvakanties en studiedagen) dat de BSO open is, 3 uur afgeweken mag worden van de BKR.

Hoe doen we dat bij Midas Wolf? Welke momenten wijken wij af van de BKR?

Op de reguliere dagen (niet de vakanties):

VSO 7.30 uur – 8.30 uur In de VSO kunnen we 0,15 min afwijken van de BKR i.v.m. vervoer van kinderen naar 2 verschillende scholen.

14.00 uur -18.00 uur volgens BKR

18.00-18.30 uur volgens BKR

Op de reguliere dagen wijken wij in de BSO niet af van de BKR.

Bij de BSO voor de kinderen van 7 jaar en ouder mogen we van 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen naar 1 op 12.

Maar omdat wij daar met maar 1 groep werken kan het voor komen dat er 1 pedagogisch medewerker met 12 kinderen alleen is. Wij vinden dit niet verantwoord en dit komt de kwaliteit van de opvang niet ten goede. Als er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn zullen we bij 21 kinderen wel de overweging maken om met 2 pedagogisch medewerkers te gaan werken i.p.v. nu 3. Wel blijven wij bij de inzet van medewerkers ook rekening houden met de samenstelling van de groep waardoor wij er toch voor kunnen kiezen een medewerker extra in te zetten. Kwaliteit voor de kinderen blijft ons uitgangspunt!

In de vakanties:

7.30 – 8.30 uur mogelijk afwijken van de BKR

8.30 – 13.00 uur niet afwijken van de BKR

13.30 – 14.30 uur wijken we af van de BKR (pauzetijd)

14.30 – 17.30 uur wijken we niet af van de BKR

17.30 – 18.30 uur wijken we mogelijk af van de BKR

Als de activiteiten dit vragen en dit in het belang is van de kinderen wordt er eventueel geschoven met de pauzetijden. De duur van de pauze blijft gelijk.



9.2 Afnemen extra dagdelen

Als een ouder een extra dagdeel wil afnemen moet er een aanvraag gedaan worden bij de leidinggevende. Per aanvraag wordt bekeken of dit qua groepsgrootte mogelijk is.

9.3 Vakanties

In de vakantie en tijdens studiedagen starten de kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur op de locaties Wolfje of Midas. Gedurende de dag zijn er bij Midas minimaal 2 pedagogisch medewerkers die de kinderen opvangen. Afhankelijk van de groepsgrootte en het activiteitsaanbod kunnen dit er ook 3 of 4 zijn en zijn de werktijden daarop afgestemd.

9.4 Verantwoordelijkheid en verzekering

De verzekeringsmaatschappij geeft aan dat er verschil zit tussen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Als er als opvang alles aan gedaan is om alles in goede banen te leiden d.m.v. het nakomen van de gemaakte afspraken kan er nog steeds het een en ander gebeuren zonder dat wij aansprakelijk zijn. Als dit aan de orde zou zijn is het belangrijk om te weten dat kinderopvang Broer Konijn BV hiervoor verzekerd is en dat de verzekeringsmaatschappij de aansprakelijkheid uitzoekt. Zij zullen contact opnemen met de andere partij.
(Bron: Otterloo verzekeringen te Koedijk).

9.5 Afwezigheid

Als een kind niet naar de opvang komt (dat kan zijn door ziekte of een andere reden) willen wij dat uiteraard graag en op tijd weten om hiermee met activiteiten rekening te houden. Via het ouderportaal kunt u aangeven of uw kind afwezig is, u kunt de gegevens wijzigen enz.

Op de dag zelf via het ouderportaal afmelden kan niet en hebben we graag een telefoontje naar kantoor.

9.6 Bereikbaarheid

Buitenschoolse opvang Midas Wolf

BSO Wolfje

(Locatie Broer Konijn)

Kanaaldijk 196

1831 BD Koedijk

Telefoon: 072-5600214

www.kinderopvangbroerkonijn.nl

Alleen bereikbaar tijdens de openingstijden

Info@kinderopvangbroerkonijn.nl

BSO Midas

(locatie OBS Zandloper)

Schoolstraat 15

1831 CC Koedijk

Telefoon: 072-5629800

9.7 Openingstijden

Geopend

VSO 7.30- 8.30

NSO Erasmus school 14.15 uur – 18.30 uur

Zandloper school 14.00 uur – 18.30 uur

Vakanties van 7.30 -18.30 uur (niet op zaterdag/zondag en feestdagen)

Gesloten

27 mei 2022, de dag na Hemelvaart

5 december is de BSO gesloten vanaf 17.00 uur

27 december 2022, de dag na Kerst

De dagen dat Broer Konijn gesloten is staan op de website en worden bij de toegangsdeur van de locaties vermeld.

9.8 Beleid en protocollen

Binnen Kinderopvang Broer Konijn werken wij met verschillende protocollen en werkplannen. Wilt u meer weten over onze werkwijze dan kunt u vragen naar onze protocollen waarvan er hieronder een aantal vermeld staan.

- Protocol ziekte en medicijngebruik
- Protocol meldcode kindermishandeling
- Protocol calamiteiten
- Protocol Hygiëne
- Pedagogisch werkplan
- Protocol Zorg
- Gezondheidsbeleid /Voedingsbeleid
- Veiligheidsbeleid
- Privacyreglement
- Afsprakenlijst Ouders Wolfje/Midas
- Gedrags- en pestprotocol
- Protocol Kinderopvang & Covid-19

De Algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Broer konijn BV zijn op onze website www.kinderopvangbroerkonijn.nl te vinden.