



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Broer Konijn (KDV)

Kanaaldijk 196

1831 BD Koedijk

Registratienummer 141418126

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	21 februari 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11 april 2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.

Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Broer Konijn is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 55 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is onderdeel van kinderopvangorganisatie Broer Konijn die naast het kinderdagverblijf twee locaties voor buitenschoolse opvang (BSO) exploiteert. Het KDV is van maandag tot en met vrijdag geopend. Naast de 4 groepsruimtes beschikt het kinderdagverblijf over een centrale hal.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken van april 2018, januari 2019 en februari 2020 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Het jaarlijkse onderzoek van mei 2021 heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Corona-pandemie. Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en nagestuurd. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is in eerste instantie voldaan. Op voorwaarden binnen het item: Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers zijn tekortkomingen geconstateerd.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan om de tekortkomingen te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Er zijn, binnen de geboden herstelperiode, maatregelen genomen door de houder.

Hierdoor is binnen dit item, alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Naast de tekortkomingen waarvoor herstelaanbod is geboden, zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen het item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Op deze voorwaarden is geen herstelaanbod mogelijk.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan per opvangsoort. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach, tevens locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend en een deel van de middag bij alle 4 de stamgroepen, tijdens een eet- en drinkmoment, een moment van vrij spel en tijdens de voorbereiding van de middagslaap van de kinderen.

Indicator:

-De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn.

Praktijkvoorbeeld:

Beroepskrachten besteden extra aandacht aan een kind dat aan het wennen is. Wanneer het kind huilt praten de beroepskrachten zacht tegen het kind, waarna het kind rustiger wordt. In de slaapkamer laten beroepskrachten het gordijn in overleg met ouders een stukje open omdat dit het kind kalmeert.

Indicator:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Praktijkvoorbeeld:

-Tijdens de lunch, zitten alle kinderen aan tafel, wanneer een kind geen brood meer wil en een stukje brood op de grond gooit, zegt een beroepskracht: "Wil je niet meer?" Wanneer het kind gaat huilen zegt de beroepskracht: "Ik denk dat je genoeg gegeten hebt en melk wil, komt eraan!"
 -Wanneer een ander kind na de lunch wegloopt met zijn fles, roept de beroepskracht het kind terug en zegt lachend: "Grapjas, jij wil zeker niet slapen!" Waarna het kind lacht en de fles teruggeeft aan de beroepskracht en vervolgens zijn slaapzak op aangeven van de beroepskracht aantrekt en naar bed gebracht wordt.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder/locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022)
- Pedagogisch werkplan (versie 2022 beleid 0-4 jaar)
- Notulen teamoverleg (1 februari en 8 februari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat de meeste personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de houder.

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder echter ook, dat 2 personen die structureel aanwezig zijn en ondersteunen op de locatie, niet staan ingeschreven en gekoppeld zijn met de houder én dat deze personen hiermee hun werkzaamheden bij de houder zijn gestart voordat de koppeling met de houder is voltooid.

Op 15 maart 2022 laat de houder via een email bericht weten dat van één persoon inschrijving en koppeling in het PRK heeft plaatsgevonden. Op 1 april 2022 heeft de toezichthouder nog geen bericht ontvangen dat de andere persoon die structureel aanwezig is op de locatie, staat ingeschreven en is gekoppeld aan de houder.

Zolang deze persoon niet staat ingeschreven in het PRK en gekoppeld is aan de houder mag deze persoon niet werkzaam zijn op de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn getoetst.

Uit gesprekken met de houder tijdens het inspectiebezoek komt naar voren dat de houder het voornemen heeft de pedagogisch beleidsmedewerker ook als coach in te zetten.

Tijdens de conceptfase van het inspectieonderzoek constateert de toezichthouder na beoordeling van de beroepskwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker, dat zij alleen gekwalificeerd is om ingezet te worden als pedagogisch beleidsmedewerker en niet als pedagogisch coach.

De houder zelf beschikt over beroepskwalificaties die voldaan aan de gestelde eis om ingezet te worden als pedagogisch coach.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Nicht Molly: 7 kinderen van 0 tot 1 jaar met 3 beroepskrachten
- Broer Konijn: 4 kinderen van 1 tot 2 jaar met 1 beroepskracht
- Oom Teun: 9 kinderen van 2 tot 3 jaar met 2 beroepskrachten
- Neef Karel: 12 kinderen van 3 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker en/of een pedagogisch coach in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn, echter zijn de taken op deze locatie gescheiden.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten dienen te zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Uit gesprekken met de houder tijdens het inspectiebezoek en de conceptfase van dit rapport blijkt dat de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach niet schriftelijk heeft vastgelegd. Waarmee de houder geen verdeling heeft opgesteld waaruit blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. Of er daadwerkelijk in 2022 coaching, door een gekwalificeerde coach heeft plaatsgevonden, zal op een later tijdstip beoordeeld worden.

Na deze constatering heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan om de tekortkomingen te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Broer Konijn biedt opvang aan maximaal 55 kinderen in 4 stamgroepen:

- Stamgroep Nicht Molly: maximaal 9 kinderen van 0 tot 1 jaar
- Stamgroep Broer Konijn: maximaal 10 kinderen van 1 tot 2 jaar
- Stamgroep Oom Teun: maximaal 14 kinderen van 2 tot 3 jaar
- Stamgroep Neef Karel: maximaal 16 kinderen van 3 tot 4 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder/locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (tijdens inspectiebezoek)
- Website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (tijdens inspectiebezoek)
- Opleidingsplan BBL (BPV plan januari 2022)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (7 februari tot en met 22 februari 2022)
- Personeelsrooster (7 februari tot en met 22 februari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022)
- Notulen teamoverleg (1 februari en 8 februari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 28 februari 2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (concept coachingsplan 2022, op 28 februari 2022 ontvangen)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor deze locatie het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten en de houder/locatieverantwoordelijke navraag gedaan over de onderwerpen veiligheid in de groepsruimte, de hygiëne tijdens het verschonen en de handhygiëne in combinatie met gelnagels en sieraden. De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid. De houder beschrijft ten aanzien van onder andere (gel)nagels:
"De verantwoording voor de lengte van de nagels van de Pmers ligt bij hen. Zolang zij zich bewust zijn van het eventuele vuil wat er onder blijft zitten, en de kans op beschadiging van het kind."

Citaat houder protocol handhygiëne:

"Ieder mens draagt al dan niet ziekmakende micro - organismen bij zich. Om de verspreiding van deze micro - organismen naar andere mensen tegen te gaan is een goede persoonlijke hygiëne belangrijk. De Pmers kunnen bij de verzorging van de kinderen de micro - organismen van het ene kind op het andere kind overbrengen. Ziektekiemen worden veelal via de handen overgedragen. Een goede handhygiëne door groepsleiding, maar ook door kinderen, is één van de meest effectieve manieren om besmetting te voorkomen."

Nagelverzorging

Onder lange nagels, kunstnagels en geschilderde nagels of gebrokkelde nagels kunnen micro - organismen zich hechten en vermeerderen. Door nagels kort te knippen en het gebruik van kunstnagels te vermijden wordt het risico tot een aanvaardbaar niveau teruggebracht. De verantwoording voor de lengte van de nagels van de Pmers ligt bij hen. Zolang zij zich bewust zijn van het eventuele vuil wat er onder blijft zitten, en de kans op beschadiging van het kind."

Sieraden

Normale situatie: bij voorkeur geen hand en armsieraden dragen. Het dragen van ringen, polshorloges en armbanden bemoeilijkt het handen wassen (en denk ook aan veiligheid!).

- Dragen van grote oorbellen wordt afgeraden.
- Toch worden gladde sieraden wel geaccepteerd binnen het werken met de kinderen.
- Als er een infectieziekte heerst: géén ringen, polshorloges en armbanden dragen."

Onderstaande landelijke richtlijnen zijn met de houder/locatieverantwoordelijke besproken. Tevens zijn de bijbehorende risico's indien er niet conform deze richtlijnen wordt gewerkt besproken.

Hygiënerichtlijn RIVM voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

"Horloges, armbanden, ringen en andere sieraden kunnen ziekteverwekkers vast houden en belemmeren een goede handhygiëne. Hiervoor gelden de volgende normen"

"Hygiënenormen

Draag geen sieraden bij risicovolle handelingen zoals het verschonen van een luier, wondverzorging, eten bereiden etc."

"Tips

Het wordt aangeraden om helemaal geen horloges, armbanden of ringen te dragen. Doet u dit wel, let u er met het handen wassen extra goed op om deze ook schoon te maken en goed af te drogen. Zeker wanneer er een infectieziekte heerst op de groep!"

"Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Hiervoor gelden de volgende normen:

Hygiënenormen

- Houd de nagels kort en schoon.
- Draag geen nagellak (schilfers) en/of kunstnagels.

"Tips

Maak uw nagels schoon met een borstel om het extra vuil tussen de vinger en de nagels te verwijderen."

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Het vierogenprincipe is op dit kindcentrum op de volgende wijze georganiseerd:

"Binnen Broer Konijn is er in het gebouw veel met glas gewerkt waardoor ruimtes goed zichtbaar zijn. Zowel de toegangsdeuren van de groepsruimtes, de slaapkamerdeuren, de verschoonruimtes zijn voorzien van glas. De dag wordt altijd gestart met 4 pedagogisch medewerkers en er wordt altijd door 2 pedagogisch medewerkers afgesloten. Er is dus nooit iemand alleen in het gebouw aanwezig als er kinderen worden opgevangen. Er wordt regelmatig bij de groepen naar binnen gelopen. Ouders komen kinderen halen en brengen. Het kantoor is in pandig aanwezig waardoor er ook altijd administratieve medewerkers en een leidinggevende aanwezig is."

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindcentrum. In dit kindcentrum werken beroepskrachten niet alleen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (houder/locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Protocol(len) (hygiëne versie 2019)
- Website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl)
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleid veiligheid 2022)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Voor dit kindercentrum is een oudercommissie ingesteld, welke bestaat uit 4 leden.

Begin dit jaar heeft de toezichthouder de houder een vragenlijst voor de oudercommissie van dit kindercentrum toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Dit heeft de oudercommissie gedaan.

Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen. Ouders worden voldoende geïnformeerd over beleid en eventuele wijzigingen hierin.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (2022)
- Website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Broer Konijn
Website	: http://www.kdv-broerkonijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019217579
Aantal kindplaatsen	: 55
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Broer Konijn
Adres houder	: Kanaaldijk 196
Postcode en plaats	: 1831 BD Koedijk
Website	: www.kinderopvangbroerkonijn.nl
KvK nummer	: 37072996
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 21-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 06-04-2022
Hoor en wederhoor	: 11-04-2022
Zienswijze houder	: 11-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 11-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 12-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij kunnen ons vinden in de bevindingen van Mevrouw P. Leter.

Mbt de ontbrekende VOG kunnen wij aangeven dat dit ondertussen weer volledig is.

De positieve bevindingen van mevrouw Leter op de groepen maakt ons trots.

De kennis en passie die wij voor de kinderen hebben is zichtbaar en voelbaar geweest zo komt uit haar verslag naar voren.

Daarnaast hebben we heldere aanwijzingen ontvangen waar wij reeds mee aan het werk zijn gegaan.

Met vriendelijke groet,
Wilma Masteling