

**KINDEROPVANG
BROER KONIJN B.V.**

**PEDAGOGISCH BELEID
0-4 JAAR
BROER KONIJN**



Kinderopvang Broer Konijn B.V.

**Kanaaldijk 196
1831 BD Koedijk**

tel. 072 5600 214

www.kinderopvangbroerkonijn.nl

info@kinderopvangbroerkonijn.nl

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding**
- 2 Missie, visie en kernwaarden**
 - 2.1 Missie
 - 2.2 Visie
 - 2.3 Kernwaarden
- 3 De pedagogische basisdoelen**
 - 3.1 Het bieden van emotionele veiligheid in een (fysiek) veilige en gezonde omgeving
 - 3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties
 - 3.3 Het bevorderen van de sociale competenties
 - 3.4 Socialisatie door de overdracht waarden en normen
- 4 Uitvoering pedagogische doelen**
 - 4.1 De pedagogisch medewerker
 - 4.2 De groep
 - 4.3 Activiteitsaanbod
 - 4.4 Omgeving inrichting en spel materiaal
 - 4.5 De ouders
- 5 Leeftijdsgroepen van het kinderdagverblijf**
 - 5.1 Mentor
 - 5.2 Intake
 - 5.3 Wennen
 - 5.4 Dagritme
- 6 Activiteiten en materialen t.b.v. binnen- en buitenspel**
 - 6.1 Spelen in het kinderdagverblijf
 - 6.2 Buitenspel
 - 6.3 Open deuren
 - 6.4 Stamgroep en verlaten stamgroep
- 7 Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR), de drie uursregeling en het vaste gezichten criterium**
 - 7.1 BKR
 - 7.2 Drie uursregeling
 - 7.3 Vaste gezichten criterium
- 8 Observeren, signaleren, registreren en doorverwijzen**
 - 8.1 Observeren
 - 8.2 Signaleren
 - 8.3 Registreren
 - 8.4 Doorverwijzen
- 9 Delen van Zorg**
- 10 Pedagogisch coach**
- 11 Overige informatie**
 - 11.1 Beroepskrachten in opleiding en studenten
 - 11.2 Privacy
 - 11.3 Klachtenregeling
 - 11.4 Protocollen en beleid

1. Inleiding

Broer Konijn is een kleinschalige kinderopvang die al meer dan 25 jaar bestaat. Bij Broer Konijn worden kinderen in de leeftijd van 0 -13 jaar opgevangen op 2 locaties. Het pand aan de Kanaalkade is in eigen beheer en biedt onderdak aan 4 groepen dagopvang en 1 buitenschoolse opvanggroep. Voor de BSO maken wij gebruik van een ruimte in basisschool De Zandloper. Beide locaties zijn gesitueerd in Koedijk, een dorp onder de rook van Alkmaar.

NB: Over het lezen van dit document:

- *In dit document hanteren we de term 'ouders'. Dit kan op alle plaatsen vervangen worden door 'verzorgers' of een enkelvoud daarvan.*
- *In dit document hanteren we de term 'KO' die staat voor kinderopvang.*
- *In dit document hanteren we de term 'BSO' die staat voor buitenschoolse opvang.*
- *In dit document hanteren we de term PM'er die staat voor pedagogisch medewerker.*

2. Missie, visie en kernwaarden

2.1 Visie

KO Broer Konijn biedt kleinschalige, uitdagende en liefdevolle kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar.

2.2 Missie

KO Broer Konijn zorgt ervoor dat kinderen met plezier naar Broer Konijn gaan en dat ouders/verzorgers met een gerust hart kunnen werken of studeren. Gekwalificeerde, enthousiaste en gemotiveerde medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen, maar ook de ouders zich gezien, gehoord, gerespecteerd en welkom voelen. Er worden uitdagende activiteiten aangeboden die bijdragen aan de ontwikkeling van het kind.

2.3 Kernwaarden

De kernwaarden van het team van KO Broer Konijn zijn:

Plezierig spelen

Het spelen staat bij KO Broer Konijn centraal. Spel vraagt creativiteit en zorgt voor plezier; het plezier van onderzoeken en ontdekken van nieuwe vaardigheden en het plezier als iets voor de eerste keer lukt. Spelen met groepsgenootjes en samen plezier beleven legt een belangrijke basis voor goede sociale omgangsvormen.

Saamhorig

In een groep leer je samen spelen, samen delen en dat er grenzen zijn. Samen spelen vraagt om samenwerken, communiceren en rekening houden met elkaar. Kinderen reageren al vroeg op de acties van andere kinderen. Een kind is al jong gevoelig voor wat wel of niet geaccepteerd wordt. Als een kind met anderen wil spelen, moet het een goed moment vinden om 'in te voegen', een vaardigheid die in het hele verdere leven terugkomt. Kinderen leren van en met elkaar. Iedereen is welkom, iedereen mag meedoen. Wij bereiden kinderen voor op deelname aan de samenleving, wij stimuleren zelfstandigheid, inlevingsvermogen en verantwoordelijkheidsgevoel.

Spelenderwijs ontwikkelen

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen van nature graag 'leren', daar speelt het team van KO Broer Konijn op in. De inrichting van de ruimtes sluit aan bij de ontwikkelingsfase van het kind. De ruimte nodigt uit om te ontdekken en spelen. De diverse activiteiten die wij aanbieden dragen bij in de ontwikkeling van het kind.

Voor de jongste kinderen worden één op één activiteiten aangeboden en naarmate ze ouder worden steeds vaker groepsactiviteiten.

De pedagogisch medewerkers motiveren en enthousiasmeren het samenspel tussen de kinderen en hebben zelf ook een actieve rol hierin.

Het spelenderwijs ontwikkelen is een belangrijk onderdeel in de groei van elk kind.

Avontuurlijk spelen

Avontuurlijk spelen is belangrijk in de ontwikkeling.

KO Broer Konijn heeft een uitdagende tuin om in te spelen, te oefenen en te ervaren wat de eigen grens van het kind is.

De kinderen leren tevens door te oefenen hoe je met 'gevaren' om kunt gaan. Een grote steen is uitdagend om op te klimmen, wanneer je bijvoorbeeld twee jaar bent, maar je kunt er ook van afvallen als je dat iets te wild doet. Een dergelijke valpartij hoeft niet erg te zijn, een dikke knuffel van de pedagogisch medewerker en een tip hoe je het misschien de volgende keer anders kan proberen, maakt dat kinderen uitdagingen aangaan en zelf ervaren wat wel en niet kan. Risico's sluiten wij zo veel mogelijk uit door de omgeving in te richten en af te stemmen op de leeftijd van de kinderen.

Huiselijkheid

KO Broer Konijn wil graag een tweede thuis zijn voor de kinderen. Samen aan tafel gezellig eten en drinken met oog voor elkaar. 's Morgens worden alle kinderen bij naam genoemd in de kring en welkom geheten. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen rekening te houden met elkaar en dat zij zich prettig voelen in een groep. Conflicten lossen de kinderen zoveel mogelijk samen op, eventueel met behulp van de pedagogisch medewerker. De kinderen mogen ook meehelpen bij kleine klusjes op de groep.

3. De pedagogische basisdoelen

In ons pedagogische beleid staan de 4 basisdoelen van Marianne Riksen Walraven centraal vanuit de wet IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang).

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van de persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Hieronder volgt een korte toelichting op de pedagogische basisdoelen.

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid in een (fysiek) veilige en gezonde omgeving

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Een onveilig klimaat staat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg. Riksen-Walraven onderscheidt 3 bronnen voor de veiligheid van kinderen:

1. Vaste en vertrouwde verzorgers
2. Bekende leeftijdsgenoten in de groep
3. Inrichting van de omgeving

3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties omvat de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de motorische, creatieve (spel, muziek) en de taal- en cognitieve ontwikkeling.

Hiermee wordt bedoeld op de ontwikkeling van: veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit.

Dit stelt kinderen in staat om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden

3.3 Het bevorderen van de sociale competentie

Sociale competentie is ook een 'persoonlijke' competentie. Kinderen in de opvang hebben extra mogelijkheden om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

3.4 Socialisatie door de overdracht van waarden en normen

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving moeten kinderen zich de regels, normen en waarden eigen maken, ofwel de 'cultuur' van die samenleving. Kinderen leren bij de 'socialisatie' in de opvang niet alleen de 'regels van het huis', maar ook meer algemene waarden en normen. De groepssetting, waarin kinderen in aanraking komen met andere kinderen en volwassenen, vaak met een andere sociale en culturele achtergrond, biedt daartoe extra mogelijkheden.

4. Uitvoering pedagogische doelen

Wat zetten wij in om onze pedagogische doelen te bereiken:

- De pedagogisch medewerker
- De groep
- Het activiteiten aanbod
- Omgeving (inrichting en spelmateriaal)
- De ouders(verzorgers)

4.1 De pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker is belangrijk voor het behalen van de juiste doelen. De pedagogisch medewerker benadert, stimuleert en begeleidt ieder kind op een positieve manier in de ontwikkeling. De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie voor het kind. Het handelen van de pedagogisch medewerker wordt verder uitgebreid nader toegelicht in het pedagogisch werkplan. Alle pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd en worden jaarlijks bijgeschoold en ondersteund door de leidinggevende en pedagogisch coach in het werk.

4.2 De groep

In de groep is de groepsdynamica belangrijk. Het deel uitmaken van een groep stimuleert de ontwikkeling van een kind. Het kind ziet andere kinderen spelen en dat stimuleert en inspireert. Het kind krijgt door het oefenen van verschillende rollen in de groep een beter zelfbeeld en zelfvertrouwen. Het kind leert en ervaart met en door elkaar.

In de groep creëren we een positieve groeps sfeer. Het is belangrijk saamhorigheid te creëren en het kind een plek te bieden binnen de groep.

4.3 Activiteitenaanbod

Het aanbieden van verschillende activiteiten aan kinderen is een belangrijk middel waarmee verschillende doelen bereikt kunnen worden.

Het activiteiten aanbod is gevarieerd, avontuurlijk en stimuleert de creativiteit, motoriek, emotionele en cognitieve ontwikkeling, taal en communicatie en het groepsgevoel.

Het aanbod wisselt qua activiteiten en is afgestemd op de behoefte/interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

4.4 Omgeving, spel, inrichting en spelmateriaal

De inrichting van de ruimte waarin de kinderen verblijven is veilig en uitnodigend. Er is mogelijkheid tot het kiezen van spelmateriaal, zowel binnen als buiten. Het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd, maar ook op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

4.5 De ouders

Persoonlijk contact met de ouders is belangrijk voor een goede afstemming van afspraken ten behoeve van het kind. Ouders geven noodzakelijke informatie door aan de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker onderhoudt het contact met de ouders over de voortgang en de ontwikkeling van het kind.

5. Leeftijdsgroepen van het kinderdagverblijf

In het kinderdagverblijf zijn 4 horizontale stamgroepen gesitueerd. Op die manier sluiten we aan bij de behoeften van kinderen van gelijke leeftijd.

- Babygroep Nicht Molly voor maximaal 9 kinderen van 0 tot 1 jaar.
- Dreumesgroep Broer Konijn voor maximaal 12 kinderen van 1 tot 2 jaar (met 3 PM érs)
- Jonge peutergroep Oom Teun voor maximaal 14 kinderen van 2 tot 3 jaar (hier wijken wij af van de BKR en hanteren wij 2 kinderen minder dan wettelijk is toegestaan).
- Peutergroep Neef Karel voor maximaal 16 kinderen van 3 tot 4 jaar.

5.1 Mentor

Elk kind heeft een vaste mentor op de groep. Deze mentor/pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de communicatie tussen het kinderdagverblijf en de ouders rondom de ontwikkeling en welzijn van het kind.

Taken van de mentor zijn:

- De mentor is het vaste contactpersoon voor ouders
- Houdt observaties bij
- Zorgt voor het kind dossier
- Overlegt met en informeert collega's
- Voert oudergesprekken
- Zorgt voor een goede overdracht naar de volgende groep

5.2 Intake

Voorafgaand aan de plaatsing van een kind vindt er een intakegesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouders. Tijdens het intakegesprek komen de volgende zaken aan de orde:

1. Werkwijze van de groep
2. Bijzonderheden t.a.v. het kind
3. Wenschema
4. Verwachtingen m.b.t. de opvangmogelijkheden.
5. Werkwijze ouderportaal

De ouders krijgen een informatiemap met formulieren. Deze formulieren worden door de ouders/verzorgers ingevuld, om een goede opvang te waarborgen.
Van het intakegesprek wordt een verslag gemaakt met de besproken afspraken.
Dit verslag wordt bij het eerste wemmoment ondertekend door de ouders.
Dit verslag is inzichtelijk voor alle pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep.

5.3 Wennen

De start van de opvang begint met een wenperiode. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouders een persoonlijk wenschema. Tijdens de wenperiode wordt er een basis gelegd om een goede vertrouwensrelatie op te bouwen tussen de ouders, het kind en de pedagogisch medewerkers. Voor het kind is het belangrijk om samen met de ouders kennis te maken op de groep.

In de opbouw van de wenperiode start het kind 2,5 uur in de groep. Tijdens het wennen zien de pedagogisch medewerkers hoe het kind reageert bij het afscheid nemen van de ouders en hoe het kind op de pedagogisch medewerkers reageert. Het kind kan ervaren dat het wel in een vreemde omgeving wordt achtergelaten, maar ook weer opgehaald wordt. De ouders ervaren hoe het is om je kind even achter te laten. De duur van de wenperiode is afhankelijk van de groep waar het kind start en hoe het welbevinden van het kind is tijdens het wennen. Dit betekent dat de wenperiode soms langer kan duren dan de eventueel vooraf gemaakte afspraken.

Bij de overgang naar de volgende groep gaat het kind een aantal keer wennen op de nieuwe groep tijdens de opvang. Het wenschema staat in de overgangsbrief die ouders een maand voor de overgang ontvangen.

5.4 Dagritme

Het kinderdagverblijf houdt rekening met de diverse leeftijdsgroepen. Dat betekent dat verschoonmomenten, toiletbezoek en het aantal keren slapen op een dag per groep en kind verschillend kan zijn. Daarnaast is er een vaste dag structuur om de rust en veiligheid te bewaken voor de gehele groep.

Brengen 7.30 - 9.00 uur

Ontvangst ouders en kinderen door de pedagogisch medewerkers. Tijdens het brengen wordt er informatie door de ouders over het kind uitgewisseld. De kinderen kunnen vrijspelen tot de gezamenlijke start in de kring.

Kring 9.00 uur

Iedere groep heeft een gezamenlijk startmoment met een kringgesprek aan tafel. Daarna worden er liedjes gezongen, een verhaal voorgelezen en wat gegeten en gedronken.

Activiteiten 10.00 uur

Er worden binnen- en buiten activiteiten aangeboden, naar behoefte en ontwikkeling van de kinderen.

Lunch 11.30 – 12.15 uur

De lunch bestaat uit brood, crackers, gezond afwisselend (zoet/hartig) broodbeleg, melk, karnemelk, thee of water. Daarnaast houden wij rekening met allergieën en dieetvoorschriften.

Na de lunch worden er kinderen opgehaald, waarvan de ouders een halve dag hebben afgenomen op het kinderdagverblijf.

Slapen 12.15 uur -14.30 uur

Iedere baby heeft een eigen slaapritme op de babygroep. De oudere kinderen slapen tussen 12.15 en 14.30 uur. Er worden rustige activiteiten georganiseerd voor kinderen die niet meer slapen. Pedagogisch medewerkers gaan afwisselend met pauze.

Brengen 13.00-14.00 uur

Tussen 13.00 en 14.00 uur worden de kinderen gebracht, waarvan de ouders een halve dag opvang hebben afgenomen.

Middagactiviteiten vanaf 14.30 uur

Na het slapen starten wij met de kring. De kringactiviteiten zijn gelijk aan die van de ochtend (zie 9.00 uur). De kinderen eten (afhankelijk van de leeftijd) gepureerd of stukjes fruit, een koekje en wij drinken thee of water.

Activiteiten 15.30 uur

Er worden binnen- en buiten activiteiten aangeboden naar behoefte en ontwikkeling van de kinderen.

Ophalen van kinderen 16.30 – 18.30 uur

Pedagogisch medewerkers geven ouders een overdracht hoe de dag is verlopen van hun kind. Eventuele andere noodzakelijke informatie wordt uitgewisseld

6. Activiteiten en materialen t.b.v. binnen en buitenspel

6.1 Spelen in het kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf biedt volop ruimte voor kinderen om te spelen. De groepen zijn zodanig ingericht dat er voldoende afwisseling is om tot spelen te komen. Het speelgoed op het kinderdagverblijf is aangepast op de leeftijd van het kind en toegespitst op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het kinderdagverblijf biedt een ruime diversiteit aan spelmaterialen, waardoor de ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt (creatief, motorisch, cognitief, taal, sociaal en zintuiglijk).

Er is spelmaterialen voor:

- Fantasiespel (verkleedkleden, poppenhoek etc.)
- Constructiemateriaal (blokken, lego)
- Materiaal om de grove motoriek te stimuleren (fietsjes, step, bal)
- Materiaal voor de fijne motoriek (kralen, insteekmozaïeken)
- Creatief materiaal (muziekinstrumenten, papier, klei)
- Algemeen ontwikkelingsmateriaal (puzzels, kleur- en vormmateriaal), taalontwikkeling (boekjes, muziek)

6.2 Buitenspel

Buitenspelen neemt een belangrijke plaats in binnen Broer Konijn. Er is gekozen voor een groene, uitdagende buitentuin waarin ontdekken en avontuur centraal staan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in contact komen met alles wat groeit en bloeit. Wij willen de kinderen in de gelegenheid stellen om met de dingen vanuit de natuur kennis te laten maken. Het motto is: "vies kan lekker zijn". Aan de kinderen wordt laten zien wat de natuur te bieden heeft en wat er te beleven is. Kinderen ervaren het verschil in jaargetijden, welke dieren komen in de tuin, hoe wij ervoor zorgen dat vogels gaan nestelen of waardoor vlinders op bepaalde struiken afkomen.

6.3 Open deuren

Regelmatig worden alle deuren van de groepen voor een bepaalde tijd opengezet. Dit creëert meer spelmogelijkheden en de kinderen kunnen vrij kiezen waar en met wie ze het liefst willen spelen. Op alle groepen wordt een activiteit aangeboden waar kinderen uit vrije wil bij aan kunnen sluiten. Om de interactie tussen kinderen te bevorderen worden ze geënthousiasmeerd en gemotiveerd door de pedagogisch medewerkers.

- Broertjes en zusjes hebben tijdens het open deuren moment de mogelijkheid elkaar op te zoeken.
- Oudere peuters kunnen jongere kinderen helpen wanneer iets ze nog niet goed lukt.
- De dreumesen kunnen bij oudere peuters kijken wat ze aan het doen zijn.
- Kinderen raken op deze speelse wijze bekend met alle pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf, denk aan vervanging bij ziekte en verlof van de pedagogisch medewerkers.
- Biedt mogelijkheid op onderzoek uit te gaan

6.4 Stamgroep en verlaten stamgroep

Alle kinderen hebben een vaste stamgroep. Op een aantal momenten verlaten de kinderen hun stamgroep.

- Bij het halen en brengen
- Tijdens open deuren, zie 6.3
- Bij gezamenlijke georganiseerde activiteiten
- Bij opvang in vakantie

Om 7.30 uur zijn er 4 pedagogisch medewerkers aanwezig. Deze pedagogisch medewerkers verzorgen de eerste opvang in de centrale ruimte van het kinderdagverblijf. De baby's worden opgevangen op de eigen groep.

Vanaf 18.00 uur zijn er 3 pedagogisch medewerkers aanwezig naar rato van het aantal kinderen. De vereiste beroepskracht – kind ratio wordt aangehouden.

Door de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf zijn alle pedagogisch medewerkers bekend en vertrouwd voor de kinderen.

7. Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR), de drie uursregeling en het vaste gezichtencriterium

7.1 BKR

De beroepskracht Kind Ratio (BKR) geeft wettelijk aan hoeveel beroepskrachten op het aantal kinderen moet staan. Voor groepen met dezelfde leeftijdsopbouw geldt de volgende BKR

- 1 PM per 3 aanwezige kinderen 0-1 jaar
- 1 PM per 5 aanwezige kinderen 1-2 jaar
- 1 PM per 8 aanwezige kinderen 2-3 jaar (bij Broer Konijn hanteren we 1 op 7)
- 1 PM per 8 aanwezige kinderen 3-4 jaar

7.2 Drie uurs regeling

De drie-uurs regeling wil zeggen dat op een dag van 11 uur, dat Broer Konijn open is, 3 uur afgeweken mag worden van de BKR.

Wel moet tenminste de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Waar wijken wij absoluut niet af van de BKR

Van 7.30 – 8.00, 9.00 – 13.00, 14.00 – 17.00 en tussen 18.00 – 18.30 uur werken wij volgens de gestelde BKR.

Wij wijken mogelijk af van de BKR

Tussen 8.00 – 9.00, de pauzetijden* en tussen 17.00 en 18.00 uur

Pauzetijden zijn per groep verschillend vanwege de taken die worden gedaan op de groep.

- Groep Nicht Molly medewerkers houden pauze van 13.15-14.15 uur
- Groep Broer Konijn medewerkers houden pauze van 13.15-14.15 uur
- Groep Oom Teun medewerkers houden pauze van 13.15-14.15 uur
- Groep Neef Karel medewerkers houden pauze van 13.30-14.30 uur

Tijdens pauzetijden liggen de meeste kinderen te slapen. Voor de kinderen die wakker zijn wordt er een rustige activiteit aangeboden. Wij houden ons aan deze pauzetijden, mits er in het belang van een kind (kinderen) de pauze iets verschoven moet worden.

7.3 Vaste gezichtencriterium

Op elke groep staan vaste pedagogisch medewerkers, die vertrouwd zijn voor de kinderen. Zoals al aangegeven is bij 6.3 open deuren, zijn alle pedagogisch medewerkers bekend voor alle kinderen. Op het moment dat een vaste medewerker door ziekte, vakantie of verlof afwezig is, is er altijd een bekend gezicht ter vervanging aanwezig.

8. Observeren, signaleren, registreren en doorverwijzen

8.1 Observeren

Kinderen worden dagelijks gevolgd in hun ontwikkeling en voortgang door de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt het kind per leeftijdsjaar op 2 vaste momenten geobserveerd via het kindvolgsysteem Doen, Praten en Bewegen. Dit is een compleet kindvolgsysteem voor 0-4-jarigen in de kinderopvang. Hiermee volgen en stimuleren de pedagogisch medewerkers op een goede en overzichtelijke manier de ontwikkeling van jonge kinderen op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie.

Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek waarin de bevindingen van de observaties worden besproken. Dit geldt niet voor de babygroep Nicht Molly. Daar vindt dagelijks een intensieve overdracht plaats aan het begin en einde van de dag.

8.2 Signaleren

De pedagogisch coach wordt ingeschakeld als er zorgen of problemen rondom de ontwikkeling van het kind gesignaleerd zijn. Als er vermoeden is van extra zorg en aandacht, wordt het kind in een teamvergadering besproken. Ouders worden vanaf het eerste moment van zorg en problematiek geïnformeerd en betrokken bij de inzet en voortgang van het plan van aanpak.

8.3 Registreren

De ontwikkeling en voortgang van het kind wordt vastgelegd in het kindvolgsysteem. De gegevens worden met de ouders gedeeld via het ouderportaal.

Wanneer het kind het kinderdagverblijf verlaat en naar het basisonderwijs gaat, dan wordt in overleg en toestemming van de ouders, een overdracht gedeeld met de desbetreffende school.

Volgens de AVG-richtlijnen worden de gegevens in de gestelde termijnen vernietigd nadat de kinderen geen gebruik meer maken van de opvang.

8.4 Doorverwijzen

Ouders worden uitgenodigd voor een gesprek wanneer wij een doorverwijzing nodig achten. Als uit observaties blijkt dat er vragen/problemen zijn over de ontwikkeling van een kind, of het vermoeden dat een kind meer of andere ondersteuning nodig heeft, dan dat wij kunnen bieden. Wij adviseren de ouders contact op te nemen met bijvoorbeeld huisarts, consultatiebureau en logopedie.

9. Delen van zorg

Waar kinderen worden opgevangen kunnen situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling gesignaleerd worden. De kinderopvang heeft de verantwoordelijkheid om kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd, bij signalen die extra zorg behoeven, te handelen volgens de stappen van de meldcode.

De meldcode is een overzichtelijk vijfstappenplan met een afwegingskader, waarin staat beschreven hoe de pedagogisch medewerkster het beste kan handelen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. De pedagogisch medewerker bespreekt met de leidinggevende de zorgen die gesignaleerd zijn. De leidinggevende schakelt in een volgende stap de aandacht functionaris in. Binnen het team van KO Broer Konijn is de pedagogisch coach ook de aandacht functionaris, die op de hoogte is van alle stappen die nodig zijn om goede hulp te kunnen bieden aan de medewerkers, ouders/verzorgers en kinderen.

10. Pedagogisch coach

De pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt, geeft coaching en stimuleert het ontwikkelproces op pedagogisch gebied.

Afhankelijk van de behoeftes van pedagogisch medewerkers, het team, de leidinggevende en vanuit het beleid wordt coaching aangeboden.

Vormen van coaching zijn:

- Coaching on the job
- Coachgesprekken (individueel of in teamverband)
- Trainingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering (meldcode kindermishandeling)

Alle pedagogisch medewerkers, zowel vast als inval, krijgen jaarlijks een vorm van coaching door de pedagogisch coach.

11. Overige informatie

11.1 Beroepskrachten in opleiding en studenten

KO Broer Konijn biedt stageplaatsen aan voor leerlingen/ studenten in opleiding van het beroepsonderwijs. Stagiaires werken altijd onder supervisie van een gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

11.2 Privacy

Gegevens van kinderen en ouders/ verzorgers worden vertrouwelijk behandeld. Medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend informatie van personen aan derden geven als er vooraf toestemming is van de betrokken persoon.

Op de website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl) is het volledige privacy statement terug te vinden.

11.3 Klachtenregeling

Een ouder/ verzorger bespreekt bij voorkeur een klacht of een verbeterpunt eerst met de direct betrokkene en/of leidinggevende van de betrokkene.

Op de website (www.kinderopvangbroerkonijn.nl) is de klachtenregeling terug te vinden. In deze klachtenregeling staat de interne- en externe klachtenprocedure beschreven.

11.4 Protocollen en beleid

Binnen Kinderopvang Broer Konijn werken wij met verschillende protocollen en werkplannen.

Wilt u meer weten over onze werkwijze, dan kunt u vragen naar onze protocollen waarvan er hieronder een aantal vermeld staan.

- Protocol ziekte en medicijngebruik
- Protocol meldcode kindermishandeling
- Protocol calamiteiten
- Protocol veilig slapen
- Protocol Hygiëne
- Pedagogisch werkplan
- Protocol Zorg
- Gezondheidsbeleid /Voedingsbeleid
- Veiligheidsbeleid

Op de website www.kinderopvangbroerkonijn.nl zijn de Algemene voorwaarden Brancheorganisatie Kinderopvang en de aanvullende voorwaarden van Broer Konijn BV te lezen.