

**KINDEROPVANG
BROER KONIJN B.V.**

INFORMATIEBOEKJE



Kinderopvang Broer Konijn B.V.

Kanaaldijk 196 - 1831 BD Koedijk

tel. 072 5600 214

www.kinderopvangbroerkonijn.nl

info@kinderopvangbroerkonijn.nl

Inhoudsopgave

Onze visie	3
Onze kernwaarden	3
Plezierig spelen	3
Saamhorig	3
Spelenderwijs ontwikkelen	3
Avontuurlijk spelen	3
Huiselijkheid	4
Welke opvang bieden wij?	4
Dagopvang	4
BSO	4
Openingstijden	4
Breng- en haaltijden	4
Sluitingsdagen 2024	4
Opvangcontract	5
Extra dagdelen	5
Ruilen	5
Opzeggen of wijzigen van dagdelen	5
Tweede en volgende kinderen	5
Onze groepen	5
Nicht Molly	6
Broer Konijn	6
Oom Teun	6
Neef Karel	6
Mentor	7
Intake	7
Wennen	7
Een dagje “Broer Konijn”	8
Pedagogisch beleid	9
Buitenspelen	9
Open deuren	10
Volgen van ontwikkeling	10
Praktische zaken	10
Ziek kind	10
Het gebruik van medicijnen	10
Wanneer houd ik mijn kind thuis?	10
EHBO en huisarts	11
Oudercommissie	11
Verschoning en voeding	11
Uw kind buiten het terrein van Broer Konijn	11
Kleding	11
Snoepgoed/speelgoed	11
Verjaardag	12
Website	12
Ouderportaal	12
Klachtenregeling	12
LRK-nummer	13
Privacy	13
Meldcode	14
Vierogen principe	15
GGD	15
Tot slot	15

Voorwoord

Wat leuk dat u interesse heeft in onze kinderopvang. Om een indruk te geven wie wij zijn, wat wij bieden en waar wij voor staan bieden wij u dit informatieboekje van de dagopvang aan. Wij nodigen u daarnaast graag uit voor een vrijblijvend informatiegesprek om te ervaren of Broer Konijn bij u en uw (toekomstige) kind past. Hier kan een afspraak voor gemaakt worden. Een pedagogisch medewerker zal u graag van alles vertellen over Broer Konijn en laat de groepen aan u zien. Broer Konijn 'live' ervaren zegt vaak meer dan geschreven woorden.

Onze visie

Broer Konijn biedt kleinschalige, uitdagende en liefdevolle kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar.

Onze kernwaarden

De kernwaarden van het team van Broer Konijn zijn:

Plezierig spelen

Het spelen staat bij Broer Konijn centraal. Spel vraagt creativiteit en zorgt voor plezier; het plezier van onderzoeken en ontdekken van nieuwe vaardigheden en het plezier als iets voor de eerste keer lukt. Spelen met groepsgenootjes en samen plezier beleven legt een belangrijke basis voor goede sociale omgangsvormen.

Saamhorig

In een groep leer je samen spelen, samen delen en dat er grenzen zijn. Samen spelen vraagt om samenwerken, communiceren en rekening houden met elkaar. Kinderen reageren al vroeg op de acties van andere kinderen. Een kind is al jong gevoelig voor wat wel of niet geaccepteerd wordt.

Als een kind met anderen wil spelen, moet het een goed moment vinden om 'in te voegen', een vaardigheid die in het hele verdere leven terugkomt. Kinderen leren van en met elkaar. Iedereen is welkom, iedereen mag meedoen. Wij bereiden kinderen voor op deelname aan de samenleving. Wij stimuleren zelfstandigheid, inlevingsvermogen en verantwoordelijkheidsgevoel.

Spelenderwijs ontwikkelen

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen van nature graag 'leren', daar speelt het team van Broer Konijn op in. De inrichting van de ruimtes sluit aan bij de ontwikkelingsfase van het kind. De ruimte nodigt uit om te ontdekken en spelen. De diverse activiteiten die wij aanbieden dragen bij in de ontwikkeling van het kind.

Voor de jongste kinderen worden één op één activiteiten aangeboden en naarmate ze ouder worden steeds vaker groepsactiviteiten.

De pedagogisch medewerkers motiveren en enthousiasmeren het samenspel tussen de kinderen en hebben hier zelf ook een actieve rol in.

Het spelenderwijs ontwikkelen is een belangrijk onderdeel in de groei van elk kind.

Avontuurlijk spelen

Avontuurlijk spelen is belangrijk in de ontwikkeling. Broer Konijn heeft een uitdagende tuin om in te spelen, te oefenen en te ervaren wat de eigen grens van het kind is.

De kinderen leren ook door te oefenen hoe je met 'gevaren' om kunt gaan. Een grote steen is uitdagend om op te klimmen, wanneer je bijvoorbeeld twee jaar bent, maar je kunt er ook van afvallen als je dat iets te wild doet. Een dergelijke valpartij hoeft niet erg te zijn.



Een dikke knuffel van de pedagogisch medewerker en een tip hoe je het misschien de volgende keer anders kan proberen, maakt dat kinderen uitdagingen aangaan en zelf ervaren wat wel en niet kan. Risico's sluiten wij zo veel mogelijk uit door de omgeving in te richten en af te stemmen op de leeftijd van de kinderen.

Huiselijkheid

Broer Konijn wil graag een tweede thuis zijn voor de kinderen. Samen aan tafel gezellig eten en drinken met oog voor elkaar. 's Morgens worden alle kinderen bij naam genoemd in de kring en welkom geheten. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen rekening te houden met elkaar en zich prettig te voelen in een groep. Conflicten lossen de kinderen zoveel mogelijk samen op, eventueel met behulp van de pedagogisch medewerker. De kinderen mogen ook meehelpen bij kleine klusjes op de groep.

Welke opvang bieden wij?

Dagopvang

Kinderen van 10 weken tot 4 jaar kunnen bij onze dagopvang komen spelen. Wij bieden in de dagopvang hele en halve dagen opvang aan. Om een goede band met uw kind op te kunnen bouwen hanteren wij een minimale afname van 2 dagdelen.

Een dagdeel is van 7.30 tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 18.30 uur.

Een hele dagopvang (2 dagdelen) is van 7.30 tot 18.30 uur.

Verlening van een dagdeel is mogelijk met een maximum van 1 uur (7.30 tot 14.00 uur of 12.00 tot 18.30 uur).

BSO

Kinderen vanaf 4 tot 13 jaar die of naar "OBS Zandloper" of naar basisschool de "Erasmus" gaan, kunnen bij onze buitenschoolse opvang komen spelen. De kinderen kunnen voor en na schooltijd worden opgevangen en ook tijdens studiedagen en vakanties. Meer informatie hierover staat in het informatieboekje van de BSO.

Openingstijden

Wij zijn het hele jaar geopend op alle werkdagen van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Breng- en haaltijden

In verband met de rust en regelmaat streven wij naar de volgende tijden:

's Morgens:	brengen tussen	07.30 uur en 09.00 uur
	halen tussen	12.00 uur en 13.00 uur
's Middags:	brengen tussen	13.00 uur en 14.00 uur
	halen tussen	16.30 uur en 18.30 uur

Sluitingsdagen 2024

1 januari Nieuwjaarsdag

1 april 2^e Paasdag

9 mei Hemelvaartsdag

10 mei Roostervrije dag

20 mei 2^e Pinksterdag

25 december 1^e Kerstdag

26 december 2^e Kerstdag

27 december Roostervrije dag

31 december Oudejaarsdag, vanaf 13 uur gesloten

Valt de vaste opvang dag op een roostervrije dag, dan krijgt u daar een tegoed voor en kunt u de uren op een ander moment inzetten. U vraagt hiervoor een extra dag aan in het ouderportaal en kunt dan het tegoed daarvoor inzetten.

Opvangcontract

In een contract wordt vastgelegd welke dagdelen er wekelijks worden afgenomen. Wij gaan ervanuit dat elk kind gemiddeld 4 weken in het jaar geen gebruik maakt van de opvang vanwege vakantie of door ziek en zeer. Van de 52 weken die wij open zijn in een jaar trekken wij deze 4 weken af. De overgebleven 48 weken worden door 12 maanden gedeeld. Zo zit er in elke maand een stukje gecompenseerde opvang en worden vakantie- en ziektedagen niet geruild. De opvang is inclusief verschoning, eten en drinken.

Extra dagdelen

Het is mogelijk een extra dag of dagdeel aan te vragen via het ouderportaal. Een extra aanvraag wordt toegekend wanneer de capaciteit van de groep het toelaat. U ontvangt hiervoor een aparte factuur, die u vervolgens weer kunt indienen bij de belastingdienst.

Ruilen

Het is mogelijk een ruil aan te vragen. Ruilen van dagdelen is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Er is plaats in de groep van uw kind;
- De ruiling vindt plaats binnen 7 dagen;
- Feest- en ziektedagen kunnen niet geruild worden;
- Het ruilen van dagdelen is een service en hier kunnen geen rechten aan worden Ontleend;
- Aanvragen via het ouderportaal.

Opzeggen of wijzigen van dagdelen

Opzeggen of definitief wijzigen van dagdelen dient minimaal 1 maand voor de ingangsdatum schriftelijk te worden gedaan (via info@kinderopvangbroerkonijn.nl).

De algemene voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang en onze aanvullende voorwaarden kunt u vinden op onze website.

Tweede en volgende kinderen

Tweede en volgende kinderen uit één gezin worden met voorrang geplaatst. Voorrang betekent niet automatisch dat deze kinderen altijd direct op het gewenste moment kunnen instromen. Zij komen wel boven nieuwe klanten op de wachtlijst te staan.

Onze groepen

Broer Konijn heeft 4 horizontale stamgroepen. Een stamgroep is een basisgroep, waartoe het kind behoort. Dit biedt het kind en de ouder een vaste basis met daarbij vaste pedagogische medewerkers. Wij hebben ervoor gekozen om onze stamgroepen op te splitsen naar leeftijd. Op die manier sluiten wij aan bij de behoeften van kinderen van gelijke leeftijd.

De stamgroep is in zijn geheel aangepast qua grootte en inrichting op wat deze doelgroep vraagt. Incidenteel kan hiervan worden afgeweken. Bijvoorbeeld om op bezoek te gaan bij een broertje of zusje, om te gaan wennen in de volgende groepsruimte en tijdens open deuren. Op de rustige momenten met kleine groepjes (bijvoorbeeld in de vakantietijd) voegen wij wel eens twee groepen samen.

- Babygroep Nicht Molly voor maximaal 9 kinderen van 0 tot 1 jaar.
- Dreumesgroep Broer Konijn voor maximaal 12 kinderen van 1 tot 2 jaar.
- Jonge peutergroep Oom Teun voor maximaal 14 kinderen van 2 tot 3 jaar (hier wijken wij af van de BKR en hanteren wij 2 kinderen minder dan wettelijk is toegestaan).
- Peutergroep Neef Karel voor maximaal 16 kinderen van 3 tot 4 jaar.

Nicht Molly

Op deze groep worden de baby's opgevangen. Per 3 baby's wordt er 1 pedagogisch medewerker ingezet. Deze groep biedt in alle veiligheid de ruimte om de wereld al schuifelend en kruipend te gaan verkennen. Op de groep zijn 3 aparte slaapkamertjes, waar baby's rustig kunnen slapen. Er is ook een buitenbedje waar baby's (na toestemming) gebruik van kunnen maken. Daarnaast zijn er voor de jongste baby's kinderwagens om in te slapen. De baby's volgen hun eigen voedings- en slaapritme op de dag. De overgang naar de volgende groep wordt in gang gezet wanneer het kind steeds meer de uitdaging begint op te zoeken om op de gang te gaan spelen.

Broer Konijn

Op deze groep spelen de dreumesen. Per 5 dreumesen wordt er 1 pedagogisch medewerker ingezet. Op de groep hebben wij 2 slaapkamertjes en kunnen wij gebruik maken van het buitenbed. In deze groep staat de motorische ontwikkeling centraal. De kinderen gaan van kruipen naar lopen en gaan al klimmend en klauterend hun grenzen steeds meer verleggen. Daarnaast horen wij hier vaak de eerste woordjes. Door te zingen, veel dingen te benoemen, korte vragen te stellen en ook door boekjes met de kinderen te lezen stimuleren wij deze taalontwikkeling. Wij leren de kinderen om te gaan met verschillende knutselmaterialen om zo de fijne motoriek te stimuleren. Ze gaan dan ook verder kennis maken met verschillende materialen, zoals lijm, verf en de verfwast, papier, krijtjes en potloden.

Oom Teun

Op deze groep spelen de jongste peuters. Per 7 peuters wordt er 1 pedagogisch medewerker ingezet. Op deze groep zijn er 2 slaapkamertjes. In deze leeftijdsfase ontwikkelen de kinderen steeds meer hun sociale ontwikkeling. Ze beginnen te beseffen dat de wereld groter is dan alleen -ik- en zoeken andere kinderen op om samen te gaan spelen. Tijdens het spelen stimuleren wij om samen te spelen en te delen en leren wij de kinderen om te gaan met conflicten. Bij Oom Teun wordt de zelfstandigheid meer gestimuleerd, de kinderen leren uit een beker te drinken en er wordt een start gemaakt met zichzelf aan- en uit te kleden. Ook speelt zindelijkheid nu een belangrijke rol. Als het kind eraan toe is, bieden wij het potje of de wc aan. Wij besteden veel aandacht aan voorlezen en zingen en hebben korte gesprekjes met de kinderen in de kring over de dagelijkse dingen. Dit vergroot hun woordenschat en helpt de kinderen zich steeds beter om woorden uit te spreken.

Neef Karel

Op deze groep spelen de oudste peuters. Per 8 peuters wordt er 1 pedagogisch medewerker ingezet. Op de groep is 1 slaapkamertje aanwezig en er is een slaapkamertje in de gang. Op deze groep wordt volop met fantasie gespeeld en de groep is daarop ingericht. De zelfstandigheid wordt steeds verder uitgebreid. Kinderen leren zelfstandig naar het toilet gaan, hun jas te pakken en zelf weer op te hangen en smeren zelf een broodje bij de lunch. Dit is de laatste groep voordat kinderen naar de basisschool gaan. Wij besteden veel aandacht aan de sociaal emotionele ontwikkeling. Wij leren de kinderen om voor zichzelf op te komen, dat ze hulp vragen als ze dat nodig hebben, rekening te houden met elkaar en hoe het is om zich in een groep te begeven met de daarbij behorende gewoontes en regeltjes.



Mentor

Elk kind heeft een vaste mentor op de groep. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind bij en is een vast aanspreekpunt voor ouders. Naast het contact met de mentor kunt u met vragen bij alle pedagogisch medewerkers van de groep terecht.

Taken van de mentor zijn:

- De vaste contactpersoon voor ouder(s)/verzorger(s)
- Houdt observaties bij
- Zorgt voor het kind dossier
- Overlegt met en informeert collega's
- Voert oudergesprekken
- Zorgt voor een goede overdracht naar de volgende groep

Intake

Voor de start van de opvang vindt er een uitgebreide intake plaats. U krijgt van ons een informatiemap uitgereikt. Tijdens het intakegesprek komen de volgende zaken aan de orde:

- Werkwijze van de groep
- Bijzonderheden t.a.v. het kind
- Wenschema
- Verwachtingen m.b.t. de opvangmogelijkheden.
- Werkwijze ouderportaal

De besproken afspraken van het intakegesprek worden vastgelegd en door u ondertekend bij het 1^e wenmoment. Het verslag wordt door alle pedagogisch medewerkers, die uw kind tegenkomt op de groep, doorgelezen zodat er een goede start kan worden gemaakt.

Wennen

De start van de opvang begint met een wenperiode. Bij de intake zijn wenmomenten met u afgesproken. Tijdens de wenperiode wordt er een basis gelegd om een goede vertrouwensrelatie op te bouwen tussen de ouders, het kind en de pedagogisch medewerkers.

In de opbouw van de wenperiode start uw kind 2,5 uur op de groep. Tijdens het wennen zien de pedagogisch medewerkers hoe uw kind reageert bij het afscheid nemen en hoe het kind op de pedagogisch medewerkers reageert. Uw kind ervaart dat het in een vreemde omgeving wordt achtergelaten, maar ook weer door u wordt opgehaald. Zelf ervaart u ook hoe het is om uw kind even achter te laten. De duur van de wenperiode is afhankelijk van de groep waar uw kind start en hoe het welbevinden van uw kind is tijdens het wennen. Dit betekent dat de wenperiode soms langer kan duren dan de eventueel vooraf gemaakte afspraken.

Bij de overgang naar de volgende groep gaat uw kind een aantal keer wennen op de nieuwe groep. Wij bekijken per kind of het eraan toe is om te wennen bij de volgende groep. Voor de baby's geldt dat wij de overgang naar de volgende groep niet altijd volgens een vast wenschema verloopt. Afhankelijk van het kind gaat het kind eerst samen met de vertrouwde PM'er een aantal keer spelen bij de andere groep. U ontvangt een overgangsbrief waar de wenmomenten, overgangsdatum, nieuwe mentor en informatie over de nieuwe groep instaan.

Een dagje “Broer Konijn”

Binnen het dagverblijf hanteren wij een dagprogramma waar (indien nodig) van afgeweken kan worden. Het dagprogramma biedt de kinderen structuur en veiligheid. De baby's bepalen door hun slaap- en eettijden hun eigen programma. Wij houden rekening met de diverse leeftijdsgroepen, wat betekent dat verschoonmomenten, toiletbezoek en het aantal keren slapen op een dag per groep en kind verschillend kan zijn.

Brengen 7.30 - 9.00 uur

Ontvangst ouders en kinderen door de pedagogisch medewerkers. Tijdens het brengen wordt er informatie door de ouders over het kind uitgewisseld. Wij vinden het fijn als u bijzonderheden van uw kind met ons deelt. De kinderen kunnen vrijspelen tot de gezamenlijke start in de kring.

Kring 9.00 uur

Iedere groep heeft een gezamenlijk startmoment met een kringgesprek aan tafel. Daarna worden er liedjes gezongen, een verhaal voorgelezen en wat gegeten en gedronken.

Activiteiten 10.00 uur

Er worden binnen- en buiten activiteiten aangeboden, naar behoefte en ontwikkeling van de kinderen.

Lunch 11.30 – 12.15 uur

De lunch bestaat uit brood, crackers, gezond afwisselend (zoet/hartig) broodbeleg, melk, karnemelk, thee of water. Daarnaast houden wij rekening met allergieën en dieetvoorschriften. Na de lunch worden er kinderen opgehaald, waarvan de ouders een halve dag hebben afgenomen op het kinderdagverblijf.

Slapen 12.15 uur -14.30 uur

Iedere baby heeft een eigen slaapritme op de babygroep. De oudere kinderen slapen tussen 12.15 en 14.30 uur. Er worden rustige activiteiten georganiseerd voor kinderen die niet meer slapen. Pedagogisch medewerkers gaan afwisselend met pauze.

Brengen 13.00-14.00 uur

Tussen 13.00 en 14.00 uur worden de kinderen gebracht, waarvan de ouders een halve dag opvang hebben afgenomen.

Middagactiviteiten vanaf 14.30 uur

Na het slapen starten wij met de kring. De kringactiviteiten zijn gelijk aan die van de ochtend (zie 9.00 uur). De kinderen eten (afhankelijk van de leeftijd) gepureerd of stukjes fruit, een koekje en drinken thee of water.

Activiteiten 15.30 uur

Er worden binnen- en buiten activiteiten aangeboden naar behoefte en ontwikkeling van de kinderen. Rond 16.30 uur krijgen de kinderen een soepstengel met roomkaas

Ophalen van kinderen 16.30 – 18.30 uur

Pedagogisch medewerkers geven ouders een overdracht hoe de dag van hun kind is verlopen. Eventuele andere noodzakelijke informatie wordt uitgewisseld



Pedagogisch beleid

De visie van kinderdagverblijf Broer Konijn staat centraal in het pedagogisch beleid. Binnen ons pedagogisch beleid staan vier basisdoelen centraal:

1. Emotionele veiligheid:

Dit houdt in dat wij werken aan een goede en vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en de kinderen, tussen kinderen onderling en tussen pedagogisch medewerker en de ouder.

2. Persoonlijke competenties:

Ontdekken wie je bent, wat je kunt, waar je grenzen liggen en jezelf verder ontwikkelen. Oftewel: "kijk ik kan het zelf, het lukt me, ik kan het zelf zeggen, ik voel, denk en ontdek".

3. Sociale competenties:

Leren omgaan met een ander, leren hulp vragen, rekening houden met anderen, samen spelen.

4. Waarden en normen:

Emoties op een acceptabele manier uiten, beseffen dat je eigen handelen iets teweeg kan brengen, verantwoordelijkheid en schuldbesef tonen, voor zichzelf opkomen, morele gevoelens uiten.

Deze visie geeft aan, met welke instelling de kinderen worden opgevangen. De visie is verder uitgewerkt in een aantal doelstellingen, die weer zijn vertaald in het beleid op diverse terreinen. Meer hierover kunt u lezen in ons pedagogisch beleid en de pedagogische werkplannen. Nieuwe ouders ontvangen dit beleid bij de start van hun kind. Ook kunt u het teruglezen op onze website.

Buitenspelen

Voor de inrichting van onze buitentuin hebben wij gekozen voor veel groen. Hierdoor bieden wij de kinderen op een andere manier uitdaging en plezier aan tijdens het spelen. Met de inrichting van de tuin hebben wij onderscheid gemaakt in waar de ontwikkelingsbehoefte van het kind ligt. In onze voortuin is de speelruimte aangepast aan de belevingswereld van de kleintjes van 0 tot ongeveer 2 jaar. De tuin is ingedeeld in 2 gedeelten, waardoor de baby's ook veilig buiten kunnen verblijven.

Een veilige omgeving met een zandtafel, (kunst)gras en babyschommels. Er bevindt zich een rolkuil, waar kinderen bij mooi weer heerlijk in kunnen liggen en ook het rollen gestimuleerd wordt. Het kan ook een hele uitdaging zijn, als je net kunt lopen en je loopt hier doorheen. Er is een afdak gemaakt, waar kinderen in de schaduw onder kunnen slapen of schommelen. Er is ook een speelhuisje waar kinderen in kunnen spelen.

Voor de ouderen kinderen hebben wij aan de achterkant een echte ontdekkingstuin gecreëerd. Hier staat in de zandbak een watertafel, waar je met een druk op de knop met water kunt spelen. Er zijn verstopplekken, paadjes waarop gefietst kan worden, een echte berg en grote stenen om vanaf te springen. Maar ook lekker stampen in de plassen. Avontuurlijk! Wat is er fijner?

In onze tuin kunnen wij zien dat elk seizoen zijn mooie kanten heeft. In de lente en zomer kunnen de kinderen zich verstoppen in de begroeide wilgenhut en als het heel mooi weer is lekker spelen met water onder onze grote zonneschermen. Wij hebben appelbomen staan die (als ze rijp zijn) onze eigen appels bieden. In dezelfde bomen kunnen wij 's winters mezenballetjes ophangen om de vogeltjes te voeren.

Open deuren

Binnen Broer Konijn werken wij vanuit de visie dat het leuk is om eens bij andere kinderen een kijkje te nemen of een extra uitdaging te hebben qua spel of materiaal. Regelmatig worden alle deuren van de groepen voor een bepaalde tijd opengezet. Dit creëert meer spelmogelijkheden en de kinderen kunnen vrij kiezen waar en met wie ze het liefst willen spelen.

Op alle groepen wordt een activiteit aangeboden waar kinderen uit vrije wil bij kunnen aansluiten. Om de interactie tussen kinderen te bevorderen worden ze geënthousiasmeerd en gemotiveerd door de pedagogisch medewerkers.

Volgen van ontwikkeling

Wij maken gebruik van het kind volgsysteem 'Doen, Praten en Bewegen'. Hiermee volgen en stimuleren wij op een goede en overzichtelijke manier de ontwikkeling van jonge kinderen op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie. Wij ronden op 2 vaste momenten in het jaar een observatie af en delen deze met u in het ouderportaal. Vanaf de groep Broer Konijn wordt u bij de tweede observatie vrijblijvend uitgenodigd voor een oudergesprek waarin bevindingen worden besproken. Het laatste observatieverslag wordt, met toestemming van u, door ons naar de toekomstige school van uw kind verstuurd zodat uw kind een goede overgang kan maken naar het basisonderwijs.

Praktische zaken

Ziek kind

Een kind dat ziek is, kan geen gebruik maken van de opvang. Twijfelt u, neem dan even contact met ons op. Dit kan via het ouderportaal of telefonisch naar kantoor.

Uw kind kan ook ziek worden op het kinderdagverblijf. Wij nemen altijd tijdig telefonisch contact met u op om te overleggen. Het belang en het welbevinden van het kind staat hierbij voor ons voorop. Wanneer wij niet de zorg en aandacht kunnen bieden die het kind op dat moment nodig heeft, dan verwachten wij dat uw kind wordt opgehaald.

Wij begrijpen dat dit voor u een probleem kan zijn. Wij adviseren u om van tevoren na te denken wie u kunt benaderen, als dit zich voordoet.

Sommige kinderziekten kunnen erg vervelend voor een kind zijn. Kinderen bouwen hiermee hun eigen immuniteit op. Kinderziekten, waarmee ieder kind in aanraking kan komen (zoals waterpokken, hand- mond- en voetziekte, 5^e of 6^e ziekte) zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al (vóórdat de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn) heeft plaatsgevonden. U wordt geïnformeerd, als er een bepaalde kinderziekte heerst door middel van een informatiebrief bevestigd aan de deur bij de betreffende groep of via het ouderportaal.

Het gebruik van medicijnen

Wij geven kinderen in principe geen medicijnen, met uitzondering van de medicijnen die door de arts zijn voorgeschreven en het niet voldoende is om ze alleen thuis te geven. Als er wel een medicijn verstrekt dient te worden, wordt er door de ouder een medicijnverklaring ondertekend. Hierin is vastgelegd dat de ouder verantwoordelijk is en dat de pedagogisch medewerker niet verantwoordelijk gesteld kan worden. Soms zal het nodig zijn een instructie te ontvangen hoe het medicijn moet worden toegediend.

Ook zal het medicijn in de oorspronkelijke verpakking met naam van het kind verpakt moeten zijn en mag het niet buiten de uiterste houdbaarheidsdatum vallen.

Wanneer houd ik mijn kind thuis?

Wij houden ons aan de richtlijnen van de GGD (www.ggdhn.nl). Volgens deze regels zullen kinderen met een kinderziekte niet snel geweerd worden van het kinderdagverblijf. Toch zijn er een aantal uitzonderingen.

In de volgende gevallen kan uw kind niet komen:

- Krentenbaard/ Kinderzeer (als het niet behandeld is en de wondjes daardoor nog niet ingedroogd zijn en als het niet is af te dekken met bijvoorbeeld een gaasje of vaseline);
- Hoofdluis (als het kind nog niet behandeld wordt);
- Veelvuldig en waterdunne diarree (als het bloederig is);
- Meerdere keren op een dag overgeven.

Afwezigheid van uw kind kunt u doorgeven in het ouderportaal van Konnect.

Dit kan echter niet meer op de dag zelf in uw Konnect-app bij het kopje 'afwezigheid'. Dit kan wel in uw app bij het kopje 'bericht schrijven'. Wij ontvangen op de dag zelf als uw kind niet komt, dan graag een berichtje via de app of een telefoontje naar de groep vóór 8.30 uur. Bij afwezigheid (o.a. door ziekte) is geen restitutie mogelijk.

EHBO en huisarts

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV- en Kinder EHBO-diploma, waarvoor zij jaarlijks herhalingslessen volgen.

U als ouder wordt natuurlijk als eerste geïnformeerd, als uw kind doktershulp nodig heeft. Wij zullen in eerste instantie een beroep doen op uw eigen huisarts. Mocht dit door overmacht niet mogelijk zijn, dan doen wij een beroep op huisartsenpraktijk Koedijk.

Oudercommissie

Wij hebben een oudercommissie, die bestaat uit gemiddeld zeven ouders. Zij komen ongeveer eens per 6 weken bij elkaar. Bij de samenstelling van deze groep proberen we in ieder geval uit iedere doelgroep (ook de BSO) een afvaardiging te hebben. De oudercommissie heeft op diverse punten adviesrecht. Het doel van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de kinderen en hun ouders.

Daarnaast organiseert de oudercommissie onder andere de lentedag (open dag) in maart/april en 2 x per jaar een thema-avond. Ook verzorgen zij eens in de twee jaar een enquête.

Bij de ingang rechts hangt het informatiebord van de oudercommissie met daarop onder andere de notulen van de laatste vergadering.

Verschoning en voeding

Luiers, brood, thee, fruit en dergelijke worden door ons verstrekt. Babyvoeding dient u zelf mee te brengen. Zo weet u zeker dat uw kindje dezelfde voeding bij ons krijgt als dat het thuis gewend is. Dit geldt ook, als uw kind een speciaal dieet moet volgen.

Uw kind buiten het terrein van Broer Konijn

Het kan voorkomen dat wij met de kinderen op stap gaan.

Dit kan zijn een wandelingetje of bijvoorbeeld een bezoeking aan de kinderboerderij. Uw kind zal alleen meegaan, als u dit in het uitstapjesformulier heeft aangegeven. U ontvangt dit formulier van ons, zodra uw kind bij de Broer Konijn groep (1-jarigen) komt.

Kleding

In verband met een 'ongelukje' vragen wij u om een reserve set met kleding mee te geven, zodat uw kind weer schoon en in zijn eigen kleding naar huis kan. In geval van nood is er extra kleding bij ons aanwezig. Als uw kind hiervan gebruik heeft gemaakt, ontvangen wij dit graag zo snel mogelijk gewassen terug.

Snoepgoed/speelgoed

Wij verzoeken u geen snoep of speelgoed mee te geven aan uw kind. Voor de vaste knuffel wordt natuurlijk een uitzondering gemaakt.

Broer Konijn is niet verantwoordelijk voor schade aan of het zoekraken van meegebracht speelgoed. Alle kinderen hebben een bakje in de kast op de gang met hun naam erop voor hun spullen. In dit bakje leggen wij ook belangrijke informatie voor de ouders. Het is van belang dat

ouders dit bakje regelmatig controleren. Wij vragen u om de spullen van uw kind te merken. Hierbij denken we o.a. aan knuffels, jassen, sjaals, laarsjes, sloffen, et cetera.

Verjaardag

Aan het vieren van een verjaardag wordt ook door ons aandacht geschonken. Wij maken een feestmuts en hangen slingers op. Uw kind mag de eventueel meegenomen traktatie uitdelen. Voor ideetjes verwijzen wij u graag naar de volgende site: www.gezondtrakteren.nl. Geeft u van tevoren even door wanneer uw kind zijn/haar verjaardag viert, zodat de pedagogisch medewerker hier rekening mee kan houden? Wij vinden het leuk, als u als ouder(s) aanwezig kan/ kunnen zijn. Als u niet aanwezig kunt zijn, bieden wij wel de mogelijkheid om met uw foto- of videocamera wat beelden te maken.

Website

Op onze website: www.kinderopvangbroerkonijn.nl kunt u alle informatie over ons dagverblijf en buitenschoolse opvang vinden. Bij aanmelding krijgt u van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, zodat u op het besloten gedeelte terecht kunt.

Hier kunt u onder andere foto's vinden die wij maken tijdens uitstapjes, het sinterklaas- en kerstfeest of zomaar tijdens een activiteitje in de groep. Ook zijn wij te vinden op Facebook en Instagram.

Ouderportaal

Ouders ontvangen bij aanvang van de plaatsing van hun kind een inlogcode voor het ouderportaal. Via dit portaal kunnen zij de volgende zaken aangeven of aanvragen:

- Aanvraag voor een ruildag
- Aanvraag voor extra afname opvang
- Doorgeven van afwezigheid (vakantie, ziekte, overig)
- Toestemming voor het plaatsen van foto's (o.a. facebook, ouderportaal)
- Toestemming voor het meegaan met uitstapjes
- Toestemming gebruik dagboek
- Wijzigen NAW-gegevens en telefoonnummers
- Vraag stellen aan de medewerker van de groep

Klachtenregeling

Wij doen onze uiterste best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk volgens de gemaakte afspraken van dienst te zijn. Ons uitgangspunt is dat wij samen voor de zorg van uw kind staan. Mocht u ergens onverhoopt toch niet tevreden over zijn, dan heeft u als ouder recht op een juiste klachtenbehandeling.

Intern

Een klacht/een vraag of een wens kunt u mondeling of schriftelijk indienen, bij onze pedagogisch medewerkers, bij de leidinggevende of bij de oudercommissie.

Wanneer er op de groep iets gebeurd is, waar u het niet mee eens bent, dan kunt u dit het beste bespreken met de medewerker die direct te maken heeft met uw klacht.

Een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid kan worden opgelost.

Wij nemen elke vraag/klacht serieus en zien het als een mogelijkheid om onze dienstverlening verder te verbeteren. Als u er met de medewerker niet uitkomt, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende.

Elke ouder die een klacht indient mag erop rekenen dat de behandeling van de klacht vertrouwelijk is. Medewerkers, leidinggevende en directie hebben de verplichting tot geheimhouding.

Oudercommissie

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de oudercommissie. Zij raden u aan dit pas te doen als u niet tot een oplossing bent gekomen met de medewerker of leidinggevende.

Echter als een klacht mogelijk ook voor meerdere ouders relevant is, kunt u uiteraard de oudercommissie inschakelen. De oudercommissie handelt in het belang van de ouders. Het emailadres van de oudercommissie staat in het Broer Konijn krantje en hangt op het prikbord rechts bij binnenkomst. Een lid van de oudercommissie zal contact met u opnemen.

Extern

Het landelijk Klachtenloket Kinderopvang.

Lukt het niet om intern de klacht op te lossen, dan kunt u contact opnemen met het landelijk Klachtenloket Kinderopvang.

Bij het klachtenloket kunt u het verschil van inzicht melden. Het klachtenloket is een onafhankelijke organisatie voor ouders en oudercommissies die vragen/ klachten aanhoort, informatie en advies geeft en duidelijk kan maken welke stappen mogelijk zijn. Er is dan nog geen sprake van een formele klacht (zoals dit het geval is bij de Geschillencommissie). Het klachtenloket gaat samen met u bekijken hoe de klacht opgelost zou kunnen worden. U geeft wel uw gegevens door. Anoniem melden is niet mogelijk. Dit loket is gratis.

Geschillencommissie Kinderopvang

Daarnaast heeft u ook de mogelijkheid uw klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Hier zijn wij als organisatie bij aangesloten.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling, nadat wij als kinderopvang uw klacht intern hebben behandeld, kunt u de klacht buiten het kinderdagverblijf om bij hen indienen. De oudercommissie kan ook een klacht bij de Geschillencommissie inbrengen. De commissie bestaat uit 3 onafhankelijke leden. Ze luisteren naar u en de ondernemer, beoordelen het geschil. De Geschillencommissie is onafhankelijk en onpartijdig. De geschillencommissie zal geen advies aan u geven maar doet een uitspraak die bindend is voor u als ouder/ de oudercommissie en de ondernemer.

De klachtenregeling en klachtenprocedure vindt u met de bijbehorende klachtenformulieren op het informatiebord naast de ingang van ons dagverblijf en BSO.

LRK-nummer

In het Landelijk Register Kinderopvang staan kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders geregistreerd. Ouders komen alleen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag, als ze gebruik maken van kinderopvang die in het Landelijk Register Kinderopvang staat. Het LRK-nummer van kinderopvang Broer Konijn is: 141418126

Privacy

Bij kinderopvang Broer Konijn gaan wij zorgvuldig en vertrouwelijk om met de verkregen gegevens (persoonsgegevens) van onze klanten (ouders en kinderen).

Wij gebruiken deze gegevens alleen waar deze, door u als ouder(s), voor verstrekt zijn namelijk de opvang van het kind te realiseren en het kind te begeleiden.

De verkregen informatie wordt door Broer Konijn niet aan derden verstrekt, tenzij het voor de veiligheid van de kinderen strikt noodzakelijk is.

Daar waar het in het belang is van het kind om met derden (onderwijs, jeugdhulpverlening, veilig thuis, consultatiebureau) informatie over het kind uit te wisselen zullen wij dit niet zonder de schriftelijke toestemming van de ouder(s) doen.

Hoe wij omgaan met de bescherming van uw gegevens hebben wij vastgelegd in het privacyreglement.

Wij nemen de volgende maatregelen in acht:

- Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers
- ICT-beveiliging
- Pc's en laptops zijn beveiligd met wachtwoorden die regelmatig wijzigen
- De gegevens digitaal en op papier worden volgens de gestelde bewaartermijnen en veiligheidsvoorschriften verwijderd
- Kindgegevens die wij versturen (met uw schriftelijke toestemming) versturen wij via een beveiligd programma Sharefile

Foto's/video

In de tijd dat uw kind bij kinderopvang Broer Konijn speelt, worden er regelmatig foto's en soms filmpjes gemaakt. Deze foto's of filmpjes kunnen worden gebruikt voor externe doeleinden, zoals de website, het informatieboekje, pedagogisch beleid, pr-doeleinden (gemeenteboekjes e.d.) en facebook of instagram. Wij vragen voordat wij foto's maken altijd schriftelijk toestemming aan de ouder(s) of de verwerking van de foto's is toegestaan.

Het volledige privacyreglement is te vinden op onze website www.kinderopvangbroerkonijn.nl

BSN-nummer

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht en bevoegd om ten behoeve van de kinderopvangtoeslag ouders te vragen naar hun Burgerservicenummer (BSN) en dat van hun kind(eren). Wij vragen die gegevens, zodat de Belastingdienst/Toeslagen de administratie van het aantal genoten opvanguren kan koppelen aan haar eigen gegevens. Uiteraard geven wij deze gegevens niet door aan derden.

Meldcode

Waar kinderen worden opgevangen, kunnen situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling gesignaleerd worden. Wij hebben de verantwoordelijkheid om voor kinderen die aan onze zorg worden toevertrouwd bij signalen te handelen volgens de stappen van de meldcode.

De meldcode is een overzichtelijk vijfstappenplan met afwegingskader, waarin staat beschreven hoe de pedagogisch medewerker het beste kan handelen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Het streven van de meldcode is dat wij samen met de ouders de zorg voor het kind kunnen delen en eventueel samen kunnen werken aan een oplossing. Binnen ons team hebben wij aandachtsfunctionarissen die op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen, waar wij een ouder mee van dienst zouden kunnen zijn. Ook worden zij getraind in het op de juiste wijze leren omgaan en werken met de signalen die zij binnen kunnen krijgen.

Vierogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: 'de houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene'.

Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf. Het betekent, dat met vier ogen ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Een aantal punten, hoe wij dit binnen ons werk hebben ingepast zijn:

- Tijdens de bouw van Broer Konijn hebben wij er al voor gekozen om heel veel glas in de speelruimten te maken.
- Alle medewerkers, die bij ons in dienst zijn hebben een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) moeten aanvragen. Om deze te krijgen worden mensen gescreend door het Ministerie van Justitie op eventueel strafbare feiten die het werken met kinderen onmogelijk maakt. Alle medewerkers en vrijwilligers zijn opgenomen in het persoonsregister vanaf 1 maart 2018.
- Er zijn op ieder moment van de dag minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig die de zorg van de aanwezige kinderen delen.
- Er wordt veel zorg besteed aan het welbevinden van de medewerkers. Als zij zich goed voelen, heeft dit een positieve uitwerking op hun werkhouding.

Voor een uitgebreide uitleg verwijzen wij u graag door naar onze website.

GGD

Eenmaal per jaar krijgen wij onverwacht bezoek van een toezichthouder van de GGD. Tijdens het bezoek volgt een vragengesprek met de leidinggevende en met diverse pedagogisch medewerkers op de groep om te controleren, of dat wat op papier staat met de werkelijkheid klopt. Maar belangrijker is dat zij kijken, hoe het welbevinden van de kinderen tot uiting komt in de groep en hoe het contact met de pedagogisch medewerker aanvoelt.

In vervolg op deze inspectie wordt door de toezichthouder een inspectierapport opgesteld. Het definitieve inspectierapport ligt ter inzage op kantoor of kunt u via een link op onze website inzien.

Tot slot

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen, neemt u dan contact met ons op? Wij wensen u en uw kind(eren) een fijne tijd toe bij kinderdagverblijf Broer Konijn!



Kom jij bij mij spelen?